

**பீப்பிள்ஸ் லீசிங் அன்ட் பிளான்ஸ் பிளஸி
முக்கிய விடயங்கள் அடங்கிய ஆவணம்**

தங்க காசு அட்டை

தங்கக் கடன் வசதி விளக்கம் மற்றும் நோக்கம்	விபரம் தங்க காசு அட்டை என்பது வாடிக்கையாளர்களின் தங்க கடன் வசதிகளை எளிமையாகவும், நெகிழ்வாகவும் அணுகி முகாமை செய்வதற்கு வடிவமைக்கப்பட்ட தங்க கடன் வசதிஆகும். தகுதியுடைய வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஒரு பற்று அட்டை, சேமிப்பு கணக்கு, மற்றும் கணனி முறைமை மூலம் உருவாக்கப்பட்ட தங்க காசு அட்டை பை என்பவை வழங்கப்படுகிறது. இது அனைத்து அட்டை தொடர்பான பரிவர்த்தனைகளுக்கும் டிஜிட்டல் தளமாக செயல்படும். நோக்கம் பீஎல்சீ தங்க கடன் வசதியைப் பயன்படுத்தும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு, அவர்களின் பரிவர்த்தனைகளை திறம்படவும் பயனுள்ளதாகவும் முகாமை செய்வதற்கு, நவீன டிஜிட்டல் தளத்தை அறிமுகப்படுத்துதல்.
முக்கிய அம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகள்	- உங்கள் சொந்த தங்க நகைகளுக்கு அதிகூடிய தங்கக் கடன் முற்பணம் மற்றும் குறைந்த வட்டி வீதம் - இலகுவான மீள் செலுத்தும் திட்டங்கள் (1,3, 6 மற்றும் 12 மாதங்கள்) மற்றும் மறைமுக கட்டணங்கள் எதுவும் இல்லை - முதிர்வு திகதிக்கு முன்னர் குறும் செய்திகள் (SMS) அறிவிப்பு. - தங்கக் கடனை உங்கள் விருப்பப்படி திருப்பிச் செலுத்த முடியும். - இலவச காப்புறுதி மற்றும் உங்கள் நகைகளுக்கு முழுமையான பாதுகாப்பு. - முதிர்வில் வட்டியை செலுத்துவதன் மூலம் உங்கள் கடன் காலத்தை நீடிக்கலாம். - எங்களிடம் ஒரு தங்கக் கடன் வசதியில் பல நகைகளை ஒன்றாக அடமானம் வைத்திருந்தால்

	தனித்தனியாக நகைகளை மீட்டெடுக்கும் வசதி. - முன்னறிவிப்பு இல்லாமல் உங்கள் நகைகளை மீட்டெடுக்கும் வசதி. - இடையூறு இல்லாத, விரைவான மற்றும் நட்புறவான சேவையை உங்களுக்கு வழங்குகிறோம். - சகல பீப்பிள்ஸ் லீசிங் கிளைகளிலும் மற்றும் மக்கள் வங்கி சீடம் (CDM) இயந்திரங்களிலும் கட்டணம் செலுத்தலாம் என்பதோடு அத்தகைய கட்டணங்களை எவராலும் செலுத்த முடியும். - உலகளவில் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும் வீசா (VISA) பற்று அட்டை வழங்குதல். - சொந்த பீஎல்சீ டச் செயலி (Own PLC Touch App) மூலம் கொடுப்பனவுக்காக சொந்த தங்க காசு அட்டை வசதி உள்ளது. - வாடிக்கையாளர் தங்க காசு அட்டை கடனை செலுத்தினாலும், பற்று அட்டை அதன் காலாவதி திகதிவரை செயல்பாட்டில் இருக்கும். - தங்கத்தின் சந்தைப் பெறுமதியை அடிப்படையாகக் கொண்டு, தங்க காசு அட்டை வழங்குதல் பெறுமதியும் தானாகவே மாற்றத்திற்கு உற்படும். - முழுமையான தனியுரிமை மற்றும் இரகசியத்தன்மை. குறைந்தபட்ச முற்பணத் தொகை - தங்க நகையின் பெறுமதியில் 10%.
தங்கக் கடன் வசதியின் தன்மை மற்றும் பொருந்தக்கூடிய சட்ட விதிகள்	பீப்பிள்ஸ் லீசிங் அன்ட் பினான்ஸ் பீஎல்சி ஒரு அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் வழங்கும் நிறுவனமாக அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளது வழங்கப்படும் கடன்களுக்கு பின்வரும் சட்ட விதிகள் பொருந்தும் ● தங்கக் கடன்கள் - 1990 ஆம் ஆண்டின் 3 ஆம் இலக்கச் சட்டத்தால் திருத்தப்பட்ட 1949 ஆம் ஆண்டின் 6 ஆம் இலக்க அடமானச் சட்டம். ● ஜூலை 11, 2003 அன்று வெளியிடப்பட்ட கடன் முகாமைத்துவ வர்த்தமானி ● நிதி நுகர்வோர் பாதுகாப்பு ஒழுங்குமுறை இல. 01, 2023 - தற்போது நடைமுறையில் உள்ள வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள் அல்லது அவ்வப்போது அறிமுகப்படுத்தப்படும் வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள்.

வட்டி வீதங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள்	வட்டி வீதம் வட்டி வீதங்கள் நிர்வாகத்தால் அவ்வப்போது தீர்மானிக்கப்பட்டு இணையத்தில் வெளியிடப்படும். வட்டி வீத இணைப்பை இணையதளத்தில் பார்வையிடவும் - புதுப்பித்தல், பகுதியளவில் பணம் செலுத்துதல், பகுதியளவில் மீட்டல் மற்றும் நகையை மீட்டெடுக்கும் நேரங்களில் திரட்டு வட்டி அறவிடப்படும். கடன் வழங்கப்படும் திகதியில் இருந்து மீட்பிற்கு முந்தைய நாள் வரை வட்டி அறவிடப்படும். பிற கட்டணங்கள் - கடன் தொகையொன்றை வழங்கும் போது, தங்கத்தின் மதிப்பிடப்பட்ட பெறுமதியின் 0.15% முன்கூட்டிய கட்டணம் விதிக்கப்படும். - தங்க காசு அட்டை திட்டத்தின் கீழ் பற்று அட்டை வழங்குவதற்கு ரூ. 1,000/- கட்டணம் அறவிடப்படும் என்பதோடு அதனைப் புதுப்பிக்கும் நேரத்திலும், ரூ. 1,000/- கட்டணம் அறவிடப்படும். - வசதியின் முதிர்வுத் திகதியின் மூன்று நாட்களின் பின்னர், முதிர்வுக் கட்டணம் ஒன்று அறவிடப்படும். - சொத்துக்கள் மற்றும் பொறுப்புக்கள் குழுவின் (ALCO) தீர்மானம் மற்றும் அரசாங்கத்தின் உரிய வரி/முத்திரைக் கட்டணங்கள் என்பவற்றின் அடிப்படையில், நிறுவனத்தால் தீர்மானிக்கப்படுகின்ற ஏனைய சகல அறவீடுகள்/கட்டணங்கள் என்பனவும் அறவிடப்படும்.
வசதியைப் பெறுவதற்குப் பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை	- வாடிக்கையாளர் தனது சொந்த நகைகளுடன் அருகிலுள்ள கிளைக்குச் சென்று தங்கக் கடன் அதிகாரியுடன் தங்கள் கடன் தேவை குறித்து கலந்துரையாட முடியும். - அதிகாரி தங்க நகைகளை மதிப்பீடு செய்வதோடு நிர்ணயிக்கப்பட்ட முற்பணம் அதற்கேற்பத் தெரிவிக்கப்படும். - நிறுவனத்தில் கிடைக்கும் திட்டங்களின்

	அடிப்படையில் தேவையான முற்பணம் மற்றும் கால அளவை வாடிக்கையாளர் தீர்மானிக்கலாம். - வாடிக்கையாளரும் நிறுவனமும் முற்பணத் தொகை, காலம், வட்டி வீதம் மற்றும் தெரிவு செய்யப்பட்ட திட்டத்துடன் தொடர்புடைய பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் உடன்பட்டால் கடன் வழங்கப்படும். தேவையான ஆவணங்கள் வாடிக்கையாளரின் அடையாளத்தை தேசிய அடையாள அட்டை, செல்லுபடியாகும் வாகன சாரதி அனுமதிப்பத்திரம் அல்லது செல்லுபடியாகும் கடவுச்சீட்டு மூலம் உறுதிப்படுத்தல் வேண்டும்.
முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	- வாடிக்கையாளர் 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட இலங்கை குடிமகனாகவும், 16 கரட் முதல் 24 கரட் வரை தூய்மையான தங்கம் அல்லது தங்க நகைகளை வைத்திருக்கும் நபராகவும் இருக்க வேண்டும். - தொகையாக நகைகள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படமாட்டாது. - பொருளின் தூய்மை மதிப்பு மற்றும் கடனை கால அளவைக் கருத்தில் கொண்டு முற்பணத் தொகை தீர்மானிக்கப்படும். - பீஎல்சீ சேமிப்பு கணக்குகள் ஆரம்பிக்கின்ற நடைமுறைகள் மற்றும் பற்று அட்டைகள் வழங்கல் நடைமுறைகள் இந்த செயல்பாட்டிற்கும் ஏற்புடையதாகும். - 1949 ஆம் ஆண்டின் அடமானச் சட்டம் இல.06 இற்கு அமைய, கைவிடப்பட்ட நகைகளை பொருட்களை விற்பனை செய்ய பீப்பிள்ஸ் லீசிங் பினான்ஸ் பிஎல்சிக்கு உரிமை உண்டு. - திருட்டு, இழப்பு அல்லது சேதம் காரணமாக வாடிக்கையாளரால் தங்கக் கடன் ரசீதை வழங்க முடியாவிட்டால், நகைகளை மீட்டுக்கொள்ளும் முன் சமாதான நீதவான் முன்னிலையில் முறையாக சான்றளிக்கப்பட்ட ஒரு சத்தியக்கடதாசியை சமர்ப்பிக்க வேண்டும். - தவறும் பட்சத்தில், நிலுவையில் உள்ள முழுத் தொகையையும் உடனடியாக செலுத்துமாறு கோரும் உரிமையை நிறுவனம் கொண்டுள்ளது. - வசதியானது ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட காலத்திற்குள் மீட்டெடுக்கப்பட வேண்டும் அல்லது புதுப்பிக்கப்பட வேண்டும்.

	- ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட காலத்திற்குள் மீட்டெடுக்கப்படாத பொருட்கள், நினைவூட்டல் கடிதங்கள் மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு எழுத்து மூல அறிவிப்பை வழங்கிய பின்னர் ஏலத்தில் விற்கப்படும். - ஏலம் ஒரு தேசிய பத்திரிகை விளம்பரங்கள் மூலம் முன் அறிவிப்புடன் தீர்மானிக்கப்படும் திகதி மற்றும் இடத்தில் நடத்தப்படும். - ஏல விற்பனையின் பின்னர் ஏதேனும் அதிகமாக இருந்தால், விற்பனையுடன் தொடர்புடைய செலவுகள் மற்றும் கட்டணங்களைக் கழித்த பின்னர் வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் உள்ள தொகையைக் குறிக்கும் அறிவிப்பு வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும். - பாதுகாப்பாக வைக்கப்பட்ட பொருட்கள் தொலைந்தால், அத்தகைய தொலைந்த பொருட்களின் தங்கத்தின் சந்தை பெறுமதியை மாத்திரமே நிறுவனம் கடனாளிக்கு செலுத்தும், மேலும் நிறுவனத்திடமிருந்து வேறு எந்த இழப்பு அல்லது சேதத்தையும் கோர கடனாளிக்கு சட்டரீதியான உரிமை இல்லை.
--	--

முறைப்பாட்டு முகாமைத்துவ நடைமுறைகள்

வாடிக்கையாளர்கள் முறைப்பாடுகளை பதிவு செய்ய பின்வரும் முறைகள் காணப்படுகின்றன.

அந்தந்த கிளையின் முகாமையாளர் ஊடாக

<https://www.plc.lk/wp-content/uploads/2023/02/Customer-Complaint-Grievance-Handling-Form.pdf> www.plc.lk ---> Quick Links ----> Stakeholder Feedback ----> Complaint & Grievances ----> Complaint & Grievances Submission Form (Download)

நிதி நிறுவனத்தால் திருப்திகரமான தீர்வு வழங்கப்படாவிட்டால், வாடிக்கையாளர் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வெளிவாரி முறைப்பாட்டுத் தீர்வுத் திட்டங்களை அனுகலாம்.

நிதியியல் வாடிக்கையாளர் தொடர்புகள் திணைக்களம்

பணிப்பாளர்

நிதியியல் வாடிக்கையாளர் தொடர்புகள் திணைக்களம்,

- நேரடி முறைப்பாடு - ஒரு வாடிக்கையாளர் தலைமை அலுவலகத்தில் வேலை நேரத்தில் வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும் குறைகேள் பிரிவு, இல. 1161, மருதானை வீதி, கொழும்பு 08 என்ற முகவரிக்கு முழு விபரங்கள் அடங்கிய எழுத்துமூல கடிதத்தை வழங்குவதன் மூலம் நேரில் முறைப்பாடு செய்ய முடியும்.
- மின்னஞ்சல்: customerservices@plc.lk
- அழைப்பு நிலையம் ஊடாக (0112206300)
- எழுதுங்கள்: வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும் குறைகேள் பிரிவு, இல. 1161, மருதானை வீதி, கொழும்பு 08.
- கீழே உள்ள இணைப்பில் உள்ள சமர்ப்பிப்பு படிவத்தைப் பதிவிறக்கவும்.

இலங்கை மத்திய வங்கி,
இல.30,
சனாதிபதி மாவத்தை,
கொழும்பு 01

தூரித அழைப்பு : 1935
தொலைபேசி : +94 112477966
தொலைநகல் : +94 112477744
மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk
இணையதளம்: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>

நிதிசார் ஒம்புட்ஸ்மன்

நிதிசார் ஒம்புட்ஸ்மன்,
143A, வஜிரா வீதி,
கொழும்பு 05.

தொலைபேசி : 011 259 5624
டெலிபெக்ஸ் : (+94)11 259 5625
மின்னஞ்சல் : fosril@sltnet.lk
இணையதளம் : www.financialombudsman.lk