



**பீப்பிள்ஸ் லீசிங் அன்ட் :.பினான்ஸ் பி.எல்.சி.**

**முக்கிய தகவல்கள் ஆவணம்**

**இஸ்லாமிய முதலீடுகள்**

## 1. முக்கிய தகவல்கள் ஆவணம் - முதாரபாஹ் சேமிப்புகள்

கணக்கின் விபரம்	வாடிக்கையாளர்களுக்கான நிலைமைகள்	கட்டணங்கள்: அறவீடுகள், தரசுப்பணம், இலாபம்	கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்கான நடைமுறைகள்	பிரதான விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்					
 <p>இது அதிக இலாப விகிதத்தைக் கொண்ட ஒரு முதாரபாஹ் சேமிப்புக் கணக்காகும். வைப்பாளர்களுக்கு ஒரு சர்வதேச வீசா பற்று அட்டை வழங்கப்படும். வாடிக்கையாளர்கள் அதனைப் பயன்படுத்தி எந்த நேரத்திலும் பொருள்களைக் கொள்வதனுடைய முடிவும்.</p> <p>இலாபப் பணம் மாதாந்தம் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். ஒன்றை வங்கிச் சேவை வசதிகள்.</p> <p>நிலையான கட்டளை வசதி.</p> <p>நாடெந்கும் பரந்த கிளை வலையமைப்பின் ஊடாக பண வைப்புகள் : மீளப்பெறுதல்கள் மற்றும் பணப் பரிமாற்றங்களை இலகுவாகச் செய்யலாம்.</p> <p>வீசா இயலுமை கொண்ட பற்று அட்டை மூலம் உலகின் எந்தப் பகுதியிலிருந்தும் 24 மணிநேரமும் உங்கள் கணக்குகளை அடையும் வசதி.</p> <p>தகுதியின்ன வைப்புப் பொறுப்புகள் அனைத்தும் நாணயச் சபையினால் அமல்செய்யப்படும் வைப்புக் காப்புறுத்தி திட்டத்தின் கீழ் ஒரு வைப்பாளருக்கு ஆகக்கூடியதாக ரூ.1,100,000/- என்ற அடிப்படையில் காப்பீடு செய்யப்பட்டுள்ளன.</p>	<p>இலாபப் பகுதி விகிதத்தின் அடிப்படையில் இலாபம் பகுதிநிலைக்கப்படும்.</p> <p>கணக்கின் குறைந்தபட்ச ஆரம்ப வைப்புத் தொகை ரூ. 1,000/-</p> <p>ATM அட்டைக்காக.ரூ. 400/- அறவீடுப்படும்</p> <p>வருடாந்தக் கட்டணமாக ரூ. 400/- அறவீடுப்படும்</p> <p>நாள் ஒன்றிற்கான . ATM மீளப்பெறுதல் வரையறைகள்:</p> <p><u>உள்ளாட்டில் -</u></p> <p>ATM/ பற்று அட்டை மீளப்பெறுதல்கள் நாள் ஒன்றிற்கு ரூ. 100,000/- வரை அல்லது கொள்வனவுகள் ரூ. 150,000/- வரை (POS மட்டும் / POS+ATM)</p> <p><u>வெளிநாட்டில் -</u></p> <p>ATM/பற்று அட்டை மீளப்பெறுதல்கள் நாள் ஒன்றிற்கு இ.ரூ. 100,000/- வரை அல்லது கொள்வனவுகள் இ.ரூ.150,000/- வரை (POS மட்டும்/POS+ATM)</p> <p><u>ATM மீளப்பெறுதல்கள் அறவீடுகள் - ஒரு கொடுக்கல் வாங்கலுக்கு</u></p> <table border="1"> <tr> <td>மக்கள் வங்கி</td> <td>ரூ. 5.00 / -</td> </tr> <tr> <td>ஏனைய வங்கிகள்</td> <td>ரூ. 30.00/-</td> </tr> <tr> <td>சர்வதேசம்</td> <td>ரூ. 600.00 / -</td> </tr> </table>	மக்கள் வங்கி	ரூ. 5.00 / -	ஏனைய வங்கிகள்	ரூ. 30.00/-	சர்வதேசம்	ரூ. 600.00 / -	<p>தனிநபர் முதாரபாஹ் சேமிப்பு ஆணையரிப்புப் படிவமும் ஒப்பந்தமும் பூர்த்தி செய்யப்பட வேண்டும்.</p> <p>வாடிக்கையாளர் விபர ஆப்வு அறிக்கை (CDD) தேவைகள் பூர்த்தி செய்யப்படுவதோடு, அவசியமான ஆவணங்களும் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.</p> <p>செல்லுபடியாகும் தேசிய அடையாள அட்டையை சாரதி அனுமதிப்பதற்கிருத்தை கடவுச்சீட்டை வைத்திருக்கும் 18 வயதிற்கு மேற்பட்ட ஒரு இலங்கைப் பிரஜை அல்லது வதிவிட வீசா வைத்திருப்பவர்.</p> <p><b>செயலந்த உறக்கநிலை கணக்குகள் பற்றிய கொள்கை:</b></p> <p>சேமிப்புக் கணக்கை வைத்திருப்பவர் ஒரு வருட காலத்திற்கு நிறுவனத்துடன் கொடுக்கல் வாங்கல் செய்யாவிடின், அக் கணக்கு “செயலந்த” கணக்காக வகைப்படுத்தப்படும். அதனை மீளச் செயற்படுத்துவதற்கு வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோள் தேவை.</p> <p>சேமிப்புக் கணக்கை வைத்திருப்பவர் பத்து வருட காலத்திற்கு அக் கணக்கு தொடர்பில் நிறுவனத்துடன் எவ்வித கொடுக்கல் வாங்கலும் செய்யாவிடின், அக் கணக்கு “உறக்கநிலை” கணக்காக வகைப்படுத்தப்படும். அதை மீண்டும் செயலுள்ளதாகக் காடிக்கையாளரின் வேண்டுகோள் தேவை.</p> <p><b>ஏனைய நிபந்தனைகள்:</b></p> <p>கணக்கு வைப்பாளரின் பெயரில் எழுதப்பட்ட காசோலைகள் அல்லது கணக்கு வைப்பாளரின் பெயர் மற்றும் கணக்கு இலக்கத்தை உள்ளடக்கியதாக பீபிள்ஸ் லீசிங் அன்ட் பினான்ஸ் பிஎல்.சி.யின் பெயருக்கு எழுதப்பட்ட காசோலைகள் மட்டுமே நிறுவனத்தினால் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.</p> <p>கணக்குப் புத்தகம் தொலைந்தால், அதற்குத் திருப்திகரமான விளக்கம் அளிக்கப்படுவதுடன் உரிய திழப்பீட்டுக் கட்டணமும் செலுத்தப்படும் பட்சத்தில் புதிய கணக்குப் புத்தகம் வழங்கப்படும்.</p> <p><b>சேமிப்புக் கணக்கொன்றை முடுதல்.</b></p> <p>*ஒன்று ஆனது பின்வரும் குழுநிலைகளில் தனது குடிமானத்தின் பேரில் கணக்கொன்றை முடிவிட முடியும்:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளுக்கிணங்க.</li> <li>*கணக்கை மூடி, மீதியை வேற்றாரு கணக்கிற்கு மாற்றுவதற்காக.</li> <li>*குறித்துரைக்கப்பட்ட குறைந்தபட்ச மீதி பேணப்படாவிடின்.</li> <li>*ஏதேனும் சட்டபூர்வ உத்தரவை நிறைவேற்றிய வதற்கு, கணக்கிலுள்ள பணத்தை அனுப்பிய நீதி மன்றங்களினால் அல்லது கட்டளை ஒன்றினால் கோரப்படும்போது.</li> </ul>	<p><b>தகுதி நிபந்தனை:</b></p> <p>செல்லுபடியாகும் தேசிய அடையாள அட்டையை சாரதி அனுமதிப்பதற்கிருத்தை கடவுச்சீட்டை வைத்திருக்கும் 18 வயதிற்கு மேற்பட்ட ஒரு இலங்கைப் பிரஜை அல்லது வதிவிட வீசா வைத்திருப்பவர்.</p> <p><b>செயலந்த உறக்கநிலை கணக்குகள் பற்றிய கொள்கை:</b></p> <p>சேமிப்புக் கணக்கை வைத்திருப்பவர் ஒரு வருட காலத்திற்கு நிறுவனத்துடன் கொடுக்கல் வாங்கல் செய்யாவிடின், அக் கணக்கு “செயலந்த” கணக்காக வகைப்படுத்தப்படும். அதனை மீளச் செயற்படுத்துவதற்கு வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோள் தேவை.</p> <p>சேமிப்புக் கணக்கை வைத்திருப்பவர் பத்து வருட காலத்திற்கு அக் கணக்கு தொடர்பில் நிறுவனத்துடன் எவ்வித கொடுக்கல் வாங்கலும் செய்யாவிடின், அக் கணக்கு “உறக்கநிலை” கணக்காக வகைப்படுத்தப்படும். அதை மீண்டும் செயலுள்ளதாகக் காடிக்கையாளரின் வேண்டுகோள் தேவை.</p> <p><b>ஏனைய நிபந்தனைகள்:</b></p> <p>கணக்கு வைப்பாளரின் பெயரில் எழுதப்பட்ட காசோலைகள் அல்லது கணக்கு வைப்பாளரின் பெயர் மற்றும் கணக்கு இலக்கத்தை உள்ளடக்கியதாக பீபிள்ஸ் லீசிங் அன்ட் பினான்ஸ் பிஎல்.சி.யின் பெயருக்கு எழுதப்பட்ட காசோலைகள் மட்டுமே நிறுவனத்தினால் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.</p> <p>கணக்குப் புத்தகம் தொலைந்தால், அதற்குத் திருப்திகரமான விளக்கம் அளிக்கப்படுவதுடன் உரிய திழப்பீட்டுக் கட்டணமும் செலுத்தப்படும் பட்சத்தில் புதிய கணக்குப் புத்தகம் வழங்கப்படும்.</p> <p><b>சேமிப்புக் கணக்கொன்றை முடுதல்.</b></p> <p>*ஒன்று ஆனது பின்வரும் குழுநிலைகளில் தனது குடிமானத்தின் பேரில் கணக்கொன்றை முடிவிட முடியும்:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளுக்கிணங்க.</li> <li>*கணக்கை மூடி, மீதியை வேற்றாரு கணக்கிற்கு மாற்றுவதற்காக.</li> <li>*குறித்துரைக்கப்பட்ட குறைந்தபட்ச மீதி பேணப்படாவிடின்.</li> <li>*ஏதேனும் சட்டபூர்வ உத்தரவை நிறைவேற்றிய வதற்கு, கணக்கிலுள்ள பணத்தை அனுப்பிய நீதி மன்றங்களினால் அல்லது கட்டளை ஒன்றினால் கோரப்படும்போது.</li> </ul>
மக்கள் வங்கி	ரூ. 5.00 / -								
ஏனைய வங்கிகள்	ரூ. 30.00/-								
சர்வதேசம்	ரூ. 600.00 / -								

	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ATM மீதி விசாரணை அறவிடுகள் -</th> </tr> <tr> <th colspan="2">ஒரு கொடுக்கல் வாங்கலுக்கு</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>மக்கள் வங்கி</td><td>இலவசம்</td></tr> <tr> <td>ஏனைய வங்கிகள்</td><td>ரூ. 7.50/-</td></tr> <tr> <td>சர்வதேசம்</td><td>ரூ. 150.00/-</td></tr> </tbody> </table> <p>கணக்கை மூடுவதற்கான அறவிடு இ.ரூ. 200 ஆகவிருக்கும்.</p> <p>ரூ. 1,000/--அல்லது அதற்குக் குறைந்த மீதி கொண்ட கணக்குகளுக்கு ரூ.25/- அறவிடப்படும் (மீதி பூஜ்ஜியமானதும் கணக்கு கணவி அமைப்பின் ஊடாக தன்னியல்பாகவே மூடப்படும்)</p> <p>*மூலமேற்பாடு அறவிடுகள் அனைத்தும் நிறுவனத்தின் தனித் தீர்மானத்திற்கேற்ப காலத்திற்குக் காலம் மாற்றப்படலாம் என்பதைக் கவனத்திற்கொள்ளவும்.</p>	ATM மீதி விசாரணை அறவிடுகள் -		ஒரு கொடுக்கல் வாங்கலுக்கு		மக்கள் வங்கி	இலவசம்	ஏனைய வங்கிகள்	ரூ. 7.50/-	சர்வதேசம்	ரூ. 150.00/-	<p>வியாபாரப் பதிவு / கூட்டுறைப்புச் சான்றிதழ்: பதிவுச் சட்டத்தின் பிரதி / நிறுவன அமைப்பு விதிகள் இ சபைத் தீர்மானம், பயன்னடையும் உரித்தான்மையின் பிரகடனம், பணிப்பாளர்களின் தரவு சேகரிப்புப் பாடவங்கள் / அதிகாரபூர்வ கையொப்பதாரர்கள் கடிதம், அதிகாரபூர்வ கையொப்பதாரர்களின் அடையாள ஆவணங்கள், ஆதிகாரபூர்வ கையொப்பதாரர்கள் கடிதம், படிவம் 20.</p> <p>முகவரியை உறுதிப்படுத்துவதற்கான ஆவணச் சான்றைச் சமர்ப்பிக்கவும் (சமர்ப்பிக்கப்படும் பயன்பாட்டுக் கட்டணப் பட்டியல் அல்லது வங்கி அறிக்கை நிறுவனத்தின் பெயரில் இருக்க வேண்டும்).</p>	<p>* கணக்கு தடை செய்யப்படலாம் அல்லது மூடப்படலாம் என்று ஒழுங்குப்படுத்தல் அமைப்பொன்றினால் பணிப்புறை வழங்கப்படும்போது..</p> <p>முதாரபாலும் சேமிப்புக் கணக்குகளின் மூடுதலுக்கு ரூ.200/- என்ற கட்டணம் ஒன்று அறவிடப்பட வேண்டும்.</p> <p>அதிகாரமற்ற அல்லது பொய்யான கொடுக்கல் வாங்கல்கள் தொடர்பான நடைமுறைகள்:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* வாடிக்கையாளர்கள் தமது ஒன்லைன் கடவுச்சொற்கள், பற்று ATM அட்டை PIN இலக்கம், சேமிப்புக் கணக்குப் புத்தகம் ஆகியவற்றைப் பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பதற்கு முழுப் பொறுப்பாளியாவார்கள்.</li> <li>* ஒரு வாடிக்கையாளரின் சேமிப்புக் கணக்கில் அதிகாரமற்ற அல்லது பொய்யான கொடுக்கல் வாங்கல் இடம்பெற்றால், உடனடி உதவிக்காக நிறுவனக் கிளைடுடன் அல்லது துரித தொலைபேசி இலக்கத்தின் ஊடாகத் தொட்டுக்கொண்டு அறிவிக்க வேண்டுமென ஆலோசனை கூறப்படுகின்றது.</li> </ul>
ATM மீதி விசாரணை அறவிடுகள் -													
ஒரு கொடுக்கல் வாங்கலுக்கு													
மக்கள் வங்கி	இலவசம்												
ஏனைய வங்கிகள்	ரூ. 7.50/-												
சர்வதேசம்	ரூ. 150.00/-												

\*\*\* வாடிக்கையாளர் முறைப்பாடுகளைக் கையாளும் நடைமுறையை அறிய, ஆவணத்தின் கடைசிப் பக்கத்தைப் பார்க்கவும்.

## 2. முக்கிய தகவல்கள் ஆவணம் - உஸ்.பூர் சிறுவர் சேமிப்புக் கணக்கு சேமிப்புகள்

கணக்கின் விபரம்	வாடிக்கையாளர்களுக்கான நன்மைகள்	கட்டணங்கள்: அறுவீடுகள், தரகுப்பணம், இலாபம்	கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்கான நடைமுறைகள்	பிரதான விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
 <p>இங்கு கணக்கை 18 வயதிற்குக் கீழ்ப்பட்ட ஒரு பிள்ளையின் சார்பில் பெற்றோர் அல்லது பாதுகாவலர் ஒருவர் ஆரம்பிக்க முடியும்.</p> <p>இங்கு கணக்கை 18 வயதிற்குக் கீழ்ப்பட்ட ஒரு பிள்ளையின் சார்பில் பெற்றோர் அல்லது பாதுகாவலர் ஒருவர் ஆரம்பிக்க முடியும்.</p>	<p>இலாபப் பணம், இலாபப் பகிரிவு விகிதத்தின் அடிப்படையில் மாதாந்தம் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும்.</p> <p>தகுதியுள்ள வைப்புப் பொறுப்புகள் அனைத்தும் நாணயச் சபையினால் அமுல்செய்யப்படும் வைப்புக் காப்புறுத்த திட்டத்தின் கீழ் ஒரு வைப்பாளருக்கு ஆகக்கடியதாக ரூ.1,100,000/- என்ற அடிப்படையில் காப்பிடு செய்யப்பட்டுள்ளன.</p>	<p>இலாபம், இலாபப் பகிரிவு விகித அடிப்படையில் பகிர்ந்துகொள்ளப்படும்.</p> <p>கணக்கின் குறைந்தபடச் சூரம்ப் வைப்புத் தொகை இ.ரூ. 250/-</p> <p>கணக்கை மூடுவதற்குக் கட்டணம் எதுவுமில்லை.</p> <p>*சகல அறுவீடுகளும் நிறுவனத்தின் தனித் தீர்மானத்திற்கேற்ப காலத்திற்குக் காலம் மாற்றுப்படலாம் என்பதைக் கவனத்திற்கொள்ளவும்.</p>	<p>பெற்றோரினால் பாதுகாவலரினால் முறைப்படி கையொப்பமிடப்பட்ட சேமிப்பு ஆணையிறிப்புப் படிவமும் ஒப்பந்தமும்.</p> <p>வாடிக்கையாளர் விபர ஆய்வு அறிக்கை (CDD) தேவைகள் பூர்த்தி செய்யப்படுவதோடு, அவசியமான ஆவணங்களும் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.</p> <p>முறைப்படி கையொப்பமிடப்பட்ட பெற்றோரின் /பாதுகாவலரின் ஒத்திவைக்கப்பட்ட வரிப் பிரகடனம் (ஏற்படையதாயின்)</p> <p>பிள்ளையின் பிறப்புச் சான்றிதழின் பிரதி ஒன்றைச் சமர்ப்பிக்கவும்..</p> <p>பெற்றோரின்/பாதுகாவலரின் தேசிய அடையாள அட்டையின் (தே.அ.அ.) பிரதியை அல்லது அது இல்லாவிடின் தே.அ.அ. இலக்கத்தைக் கொண்ட சார்தி அனுமதிப் பத்திரத்தின் (சா.அ.) அல்லது கடவுச்சீட்டின் (க.சீ.) பிரதியை சமர்ப்பிக்கவும்.</p> <p>பெற்றோரின்/பாதுகாவலரின் வரிப்பிட முகவியிட தே.அ.அ. இல் அல்லது சா.அ.இல் உள்ளதைவிட வித்தியாசப்படின், முகவியை உறுதிப்படுத்துவதற்கான ஆவணச் சான்று சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.</p> <p>நியமத்தர் (Nominee) யார் என்பது உறுதிசெய்யப்பட வேண்டும் (தேவைப்படின்).</p>	<p><b>தகுதி நிபந்தனை:</b></p> <p>18 வயதிற்கு மேற்பட்ட ஒரு இலங்கைப் பிரஜை அல்லது வதிவிட வீசா வைத்திருப்பவர்.</p> <p><b>ஏனைய நிபந்தனைகள்:</b></p> <p>செல்லுபடியாகும் ஆவணங்களின் அடிப்படையில் கல்வி மற்றும் மருத்துவச் செலவு போன்ற ஏதேனும் முக்கிய காரணத்திற்காக மட்டும், வைப்பாளரின் கையொப்பத்துடன், நிறுவனத்தின் தீர்மானத்திற்கேற்ப மீளப்பெறுவதற்காக அனுமதிக்கப்படும்.</p> <p>சிறுவர்கள் 18 வயதை அடைந்ததும் இக் கணக்கிலுள்ள பணத்தை மீளப்பெறலாம் அல்லது இக் கணக்கை ஒரு வழிமையான சேமிப்புக் கணக்காக மாற்றிக்கொள்ளலாம்.</p> <p>“உஸ்.பூர்” சிறுவர் சேமிப்புக் கணக்குகளை மூடுவதற்குக் கட்டணம் அறுவீடிப்பட மாட்டாது.</p> <p>சிறுவர் சேமிப்புக் கணக்கு ஒரு வழிமையான (வளர்ந்தோர்) சேமிப்பு கணக்காக மாற்றிப்பட்ட பின்னர் உறுக்கநிலைக் கொள்கை பிரயோகிக்கப்படும்.</p> <p>கணக்கு வைப்பாளரின் பெயரில் எழுதப்பட்ட காசோலைகள் அல்லது கணக்கு வைப்பாளரின் பெயர் மற்றும் கணக்கு இலக்கத்தை உள்ளதைக்கியதாக பீபிள்ஸ் லீசிங் அன்ட் :பினான்ஸ் பி.எல்.சி.யின் பெயருக்கு எழுதப்பட்ட காசோலைகள் மட்டுமே நிறுவனத்தினால் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.</p> <p>கணக்குப் புத்தகம் தொலைந்தால், பெற்றோரினால்/ பாதுகாவலரினால் அதற்குத் திருப்புக்கரமான விளக்கம் அளிக்கப்படுவதுடன் உரிய இழப்பீட்டுக் கட்டணமும் செலுத்தப்படும் பட்சத்தில் புதிய கணக்குப் புத்தகம் வழங்கப்படும்.</p>

			<p><b>அதிகாரமற்ற அல்லது தவறான கொடுக்கல் வாங்கல்கள் தொடர்பான நடைமுறைகள்:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* வாழுக்கையாளர்கள் தமது கணக்குப் புத்தகங்களைப் பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பதற்கு முழுப் பொறுப்பாளியாவர்கள்.</li> <li>* ஒரு வாழுக்கையாளரின் சேமிப்புக் கணக்கில் அதிகாரமற்ற அல்லது பொய்யான கொடுக்கல் வாங்கல் இடம்பெற்றால், உடனடி உதவிக்காக நிறுவனக் கிளையுடன் அல்லது துரித தொலைபேசி இலக்கத்தின் ஊடாகத் தொடர்புகொண்டு அறிவிக்க வேண்டுமென ஆலோசனை கூறப்படுகின்றது.</li> </ul>
--	--	--	--

\*\*\* வாழுக்கையாளர் முறைப்பாடுகளைக் கையாளும் நடைமுறையை அறிய, ஆவணத்தின் கடைசிப் பக்கத்தைப் பார்க்கவும்.

### 3. முக்கிய தகவல்கள் ஆவணம் - முதாரபாஹ் நிலையான முதலீடு

கணக்கின் விபரம்	வாடிக்கையாளர்களுக்கான நிறுவனங்கள்	கட்டணங்கள்: அறவிடுகள், தருப்பணம், இலாபம்	கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்கான நிறைவேணுகள்	பிரதான விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்			
 <p>PLC முதாரபாஹ் நிலையான முதலீடு. இந்த முதலீடு, இலாபம் பகிரிவுக் கோட்பாடுகளின் அடிப்படையில்லானது. முன்கூட்டியே இணங்கப்பட்ட விகிதத்திற்கேற்ப இலாபம் பகிரிந்துகொள்ளப்படும்.</p> <p>3, 6 அல்லது 12 மாதங்களைக் கொண்ட காலப்பகுதி யின் அடிப்படையில் கவர்ச்சியான இலாபப் பகிரிவு வழங்கப்படும்.</p> <p>வாடிக்கையாளரின் தெரிவுக்கு அமைவாக, இலாபம் முதிர்ச்சியில், காலாண்டு தோறும் அல்லது மாதாந்தம் வழங்கப்படும்.</p> <p>தகுதியுள்ள வைப்புப் பொறுப்புகள் அனைத்தும் நாணயச் சபையினால் அமுல்செய்யப்படும் வைப்புக் காப்புறுதித் திட்டத்தின் கீழ் ஒரு வைப்பாளருக்கு ஆகக்கூடியதாக ரூ.1,100,000/- என்ற அடிப்படையில் காப்பீடு செய்யப்பட்டுள்ளன.</p>	<p>இலாபம், இலாபப் பகிரிவு விகித அடிப்படையில் பகிரிந்துகொள்ளப்படும்.</p> <p>முச்கல் அறவிடுகளும் நிறுவனத்தின் தனித் தீர்மானத்திற்கேற்ப காலத்திற்குக் காலம் மாற்றுப்படலாம் என்பதைக் கவனத்திற்கொள்ளவும்.</p>	<p><b>தனிநபர்</b> நிலையான வைப்பு ஆணையரிப்புப் படிவமும் ஒப்பந்தமும் பூர்த்தி செய்யப்பட வேண்டும்.</p> <p>வாடிக்கையாளர் விபர ஆய்வு அறிக்கை (CDD) தேவைகள் பூர்த்தி செய்யப்படுவதோடு, அவசியமான ஆவணங்களும் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.</p> <p>முறைப்படி கையொப்பமிடப்பட்ட ஒத்திலைக்கப்பட்ட வரிப் பிரகடனத்தைச் சமர்ப்பிக்கவும் (ஏற்படுத்தயதாயின்)</p> <p>செல்லுபடியாகும் தேசிய அடையாள அட்டையின் (தே.அ.அ.) அல்லது அது இல்லாவிடின் தே.அ.அ. இலக்கத்தைக் கொண்ட சாரதி அனுமதிப் பத்திரத்தின் (சா.அ.) அல்லது கடவுச்சிட்டின் (க.சி.) பிரதியைச் சமர்ப்பிக்கவும்.</p> <p>வசிப்பிட முகவரி தே.அ.அ. இல் அல்லது சா.அ.இல் உள்ளதைவிட வித்தியாசப்படின், முகவரியை உறுதிப்படுத்துவதற்கான ஆவணச் சான்று சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.</p> <p>நியமத்தர் (மேஅனைநெந்த) யார் என்பது உறுதிசெய்யப்பட வேண்டும் (தேவைப்படின்).</p> <p><b>நிறுவனங்கள் மற்றும் ஏனைய அமைப்புகள் -</b> நிலையான வைப்பு ஆணையரிப்புப் படிவம் பூர்த்தி செய்யப்பட வேண்டும்.</p>	<p><b>தகுதி நிபந்தனை:</b></p> <p><b>தனிநபர்</b> செல்லுபடியாகும் தேசிய அடையாள அட்டையைச் சாரதி அனுமதிப்பத்திற்கதைச் கடவுச்சிட்டை வைத்திருக்கும் 18 வயதிற்கு மேற்பட்ட ஒரு இலங்கைப் பிரஜை அல்லது வதிவிட வீசா வைத்திருப்பவர்.</p> <p><b>நிறுவனம்</b> இலங்கையில் பதிவு செய்யப்பட்ட நிறுவனங்கள் மற்றும் ஏனைய அமைப்புகள்.</p> <p><b>செயலற்ற கணக்குகள் பற்றிய கொள்கை:</b> ஒவ்வொரு நிலையான வைப்புப் பிரிவிலும், கீழ்க்கண்ட அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொடர்ச்சியான காலத்திற்கு வைப்பாளர் ஒருவரிடமிருந்து நிறுவனத்திற்கு எழுத்துமூல தொடர்பாடல் எதுவும் கிடைக்காவிட்டால் அல்லது புதிய செயற்பாட்டு அறிவுறுத்தல்கள் எதுவும் வழங்கப்படாவிட்டால், அத்தகைய கணக்கு “செயலற்ற முதலீடாக” வகைப்படுத்தப்படும்.</p> <table border="1" data-bbox="1500 822 2061 981"> <tr> <th>பிரிவு</th><th>இக் காலப்பகுதிக்குப் பின் வைப்பு “செயலற்றதாக” வகைப்படுத்தப்பட்ட</th></tr> <tr> <td>01 முதல் 13 மாதங்கள்</td><td>வைப்பு ஆரம்பிக்கப்பட்ட திகதியிலிருந்து மூன்று (03) வருடங்கள்.</td></tr> </table> <p><b>ஏனைய நிபந்தனைகள்:</b></p> <p>முதிர்ச்சி முதலீடுகளுக்கான (வருடாந்தம் இலாபம் வழங்கும் முதாரபாஹ் முதலீடு) ஆரம்ப வைப்பு 10,000/- மாதாந்த முதலீடுகளுக்கான (மாதாந்தம் இலாபம் வழங்கும் முதாரபாஹ் முதலீடு) ஆரம்ப வைப்பு 100,000/-.</p> <p>முதலீடு முதிர்ச்சியடைவதற்கு முன் மீளப் பெறப்பட்டால், வழங்கப்படும் இலாபத் தொகை ஒப்புக்கொள்ளப்பட்டதைவிட குறைந்த விகிதத்தில் கணிக்கப்படும்.</p>	பிரிவு	இக் காலப்பகுதிக்குப் பின் வைப்பு “செயலற்றதாக” வகைப்படுத்தப்பட்ட	01 முதல் 13 மாதங்கள்	வைப்பு ஆரம்பிக்கப்பட்ட திகதியிலிருந்து மூன்று (03) வருடங்கள்.
பிரிவு	இக் காலப்பகுதிக்குப் பின் வைப்பு “செயலற்றதாக” வகைப்படுத்தப்பட்ட						
01 முதல் 13 மாதங்கள்	வைப்பு ஆரம்பிக்கப்பட்ட திகதியிலிருந்து மூன்று (03) வருடங்கள்.						

		<p>வாடிக்கையாளருக்கு மாதாந்தம் இலாபம் வழங்கப்பட்ட முதலீடு ஒன்றை முதிர்ச்சிக்கு முன்பே மீளப்பெற வேண்டுகோள் விடுக்கப்பட்டால், குறிப்பிட்ட காலப்பகுதிக்கு இலாபம் வழங்கப்பட மாட்டாது.</p> <p>வைப்பிலிடப்பட்ட திகதியிலிருந்து 30 தினங்களுக்குள் (வைப்பிலிடப்பட்ட திகதி உட்பட மற்றும் மீளப்பெறும் திகதி நீங்கலாக) முதலீடு மீளப்பெறப்பட்டால், இலாபம் எதுவும் வழங்கப்பட மாட்டாது.</p> <p>வைப்புச் சான்றிதழ் தொலைந்தால், அதற்குத் திருப்திகரமான விளக்கம் அளிக்கப்படுவதுடன் உரிய இழப்பீட்டுக் கட்டணமும் செலுத்தப்படும் பட்சத்தில் புதிய சான்றிதழ் வழங்கப்படும்.</p>	<p>வாடிக்கையாளருக்கு மாதாந்தம் இலாபம் வழங்கப்பட்ட முதலீடு ஒன்றை முதிர்ச்சிக்கு முன்பே மீளப்பெற வேண்டுகோள் விடுக்கப்பட்டால், குறிப்பிட்ட காலப்பகுதிக்கு இலாபம் வழங்கப்பட மாட்டாது.</p> <p>வைப்பிலிடப்பட்ட திகதியிலிருந்து 30 தினங்களுக்குள் (வைப்பிலிடப்பட்ட திகதி உட்பட மற்றும் மீளப்பெறும் திகதி நீங்கலாக) முதலீடு மீளப்பெறப்பட்டால், இலாபம் எதுவும் வழங்கப்பட மாட்டாது.</p> <p>வைப்புச் சான்றிதழ் தொலைந்தால், அதற்குத் திருப்திகரமான விளக்கம் அளிக்கப்படுவதுடன் உரிய இழப்பீட்டுக் கட்டணமும் செலுத்தப்படும் பட்சத்தில் புதிய சான்றிதழ் வழங்கப்படும்.</p>
--	--	---	---

\*\*\* வாடிக்கையாளர் முறைப்பாடுகளைக் கையாளும் நடைமுறையை அறிய, ஆவணத்தின் கடைசிப் பக்கத்தைப் பார்க்கவும்.

#### 4. முக்கிய தகவல்கள் ஆவணம் - வகாலா முதலீடு

கணக்கின் விபரம்	வாடிக்கையாளர்களுக்கான நன்மைகள்	கட்டணங்கள்/ அறாவிடுகள், தருப்பணம், இலாபம்	கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்கான நடைமுறைகள்	பிரதான விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்																				
 <b>PLC வகாலா முதலீடு</b> <p>ஒரு நபர் (முவக்கில்) 'இஆவுக்கு அமைவான வியாபாரத்தில் தான் முதலீடு செய்யும் பணத்தை நிர்வகிப்பதற்காக பிரதிநிதி ஒருவரை (வக்கீல்) நியமிக்கும் வகையில் செய்துகொள்ளும் ஒப்பந்தம் இருவாரும்.</p>	<p>1 மாதத்தில் தொடங்கி 2, 3, 6, 12, 13, 15, 18, 24, 26 மற்றும் 36 மாதங்கள் வரையிலான காலப்பகுதியில் அடிப்படையில் எதிர்பார்க்கப்படும் இலாப வீதங்கள் அமைந்திருக்கும்.</p> <p>வாடிக்கையாளரின் தெரிவுக்கு அமைவாக, இலாபம் முதிர்ச்சியில் அல்லது மாதாந்தம் வழங்கப்படும்.</p> <p>தகுதியின்ன வைப்புப் பொறுப்புகள் அனைத்தும் நாணயச் சபையினால் அமுல்செய்யப்படும் வைப்புக் காப்புறுதித் திட்டத்தின் கீழ் ஒரு வைப்பாளருக்கு ஆகக்கூடியதாக ரூ.1,100,000/- என்ற அடிப்படையில் காப்பீடு செய்யப்பட்டுள்ளன.</p>	<p>எதிர்பார்க்கப்படும் இலாப விகிதத்தின் அடிப்படையில் இலாபம் பகிர்ந்துகொள்ளப்படும்.</p> <p>வாடிக்கையாளர் விபர ஆய்வு அறிக்கை (CDD) தேவைகள் பூர்த்தி செய்யப்படுவதோடு, அவசியமான ஆவணங்களும் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.</p> <p><b>முறைப்படி</b> கையொப்பமிடப்பட்ட இடைநிறுத்தி வைக்கப்பட்ட வரிப் பிரகடனத்தைச் சமர்ப்பிக்கவும் (ஏற்படையதாயின்)</p> <p>செல்லுபடியாகும் தேசிய அடையாள அட்டையின் (தே.அ.அ.) அல்லது அது இல்லாவிடின் தே.அ.அ. இலக்கத்தைக் கொண்ட சார்தி அனுமதிப் பத்திரத்தின் (சா.அ.) அல்லது கடவுச்சிட்டின் (க.அ.) பிரதியைச் சமர்ப்பிக்கவும்.</p> <p>வசிப்பிட முகவரி தே.அ.அ. இல் அல்லது சா.அ.இல் உள்ளதைவிட வித்தியாசப்படின், முகவரியை உறுதிப்படுத்துவதற்கான ஆவணச் சான்று சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.</p> <p>நியமத்தர் (மேற்கொண்ட) யார் என்பது உறுதிசெய்யப்பட வேண்டும் (தேவைப்படின்).</p> <p><b>நிறுவனங்கள் மற்றும் ஏனைய அமைப்புகள் -</b> வகாலா ஆணையளிப்புப் படிவம் பூர்த்தி செய்யப்பட வேண்டும்.</p>	<p><b>தனிநபர்</b> வகாலா ஆணையளிப்புப் படிவமும் ஒப்பந்தமும் பூர்த்தி செய்யப்பட வேண்டும்.</p> <p><b>தனிநபர்</b> செல்லுபடியாகும் தேசிய அடையாள அட்டையை சார்தி அனுமதிப்பதற்கிரத்தைக் கடவுச்சிட்டை வைத்திருக்கும் 18 வயதிற்கு மேற்பட்ட ஒரு இலங்கைப் பிரஜை அல்லது வதிவிட வீசா வைத்திருப்பவர்.</p> <p><b>நிறுவனம்</b> இலங்கையில் பதிவு செய்யப்பட்ட நிறுவனங்கள் மற்றும் ஏனைய அமைப்புகள்.</p> <p><b>செயலற்ற கணக்குகள் பற்றிய கொள்கை:</b> ஒவ்வொரு வகாலா முதலீட்டுப் பிரிவிலும், கீழ்க்கண்ட அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொடர்ச்சியான காலத்திற்கு வைப்பாளர் ஒருவரிடமிருந்து நிறுவனத்திற்கு எழுத்துமுல தொடர்பாடல் எதுவும் கிடைக்காவிட்டால் அல்லது புதிய செயற்பாட்டு அறிவுறுத்தல்கள் எதுவும் வழங்கப்படாவிட்டால், அத்தகைய கணக்கு “செயலற்ற வகாலா முதலீடாக” வகைப்படுத்தப்படும்.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>பிரிவு</th> <th>இக் காலப்பகுதிக்குப் பின் வைப்பு “செயலற்றதாக” வகைப்படுத்தப்படும்.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01 முதல் 13 மாதங்கள்</td> <td>வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து மூன்று (03) வருடங்கள்.</td> </tr> <tr> <td>18 மற்றும் 24 மாதங்கள்</td> <td>வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து நான்கு (04) வருடங்கள்.</td> </tr> <tr> <td>36 மாதங்கள்</td> <td>வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து ஆறு (06) வருடங்கள்.</td> </tr> <tr> <td>48 மற்றும் 60 மாதங்கள்</td> <td>வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து எட்டு (08) வருடங்கள்.</td> </tr> </tbody> </table>	பிரிவு	இக் காலப்பகுதிக்குப் பின் வைப்பு “செயலற்றதாக” வகைப்படுத்தப்படும்.	01 முதல் 13 மாதங்கள்	வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து மூன்று (03) வருடங்கள்.	18 மற்றும் 24 மாதங்கள்	வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து நான்கு (04) வருடங்கள்.	36 மாதங்கள்	வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து ஆறு (06) வருடங்கள்.	48 மற்றும் 60 மாதங்கள்	வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து எட்டு (08) வருடங்கள்.	<p><b>தகுதி நிபந்தனை:</b></p> <p><b>தனிநபர்</b> செல்லுபடியாகும் தேசிய அடையாள அட்டையை சார்தி அனுமதிப்பதற்கிரத்தைக் கடவுச்சிட்டை வைத்திருக்கும் 18 வயதிற்கு மேற்பட்ட ஒரு இலங்கைப் பிரஜை அல்லது வதிவிட வீசா வைத்திருப்பவர்.</p> <p><b>நிறுவனம்</b> இலங்கையில் பதிவு செய்யப்பட்ட நிறுவனங்கள் மற்றும் ஏனைய அமைப்புகள்.</p> <p><b>செயலற்ற கணக்குகள் பற்றிய கொள்கை:</b> ஒவ்வொரு வகாலா முதலீட்டுப் பிரிவிலும், கீழ்க்கண்ட அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொடர்ச்சியான காலத்திற்கு வைப்பாளர் ஒருவரிடமிருந்து நிறுவனத்திற்கு எழுத்துமுல தொடர்பாடல் எதுவும் கிடைக்காவிட்டால் அல்லது புதிய செயற்பாட்டு அறிவுறுத்தல்கள் எதுவும் வழங்கப்படாவிட்டால், அத்தகைய கணக்கு “செயலற்ற வகாலா முதலீடாக” வகைப்படுத்தப்படும்.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>பிரிவு</th> <th>இக் காலப்பகுதிக்குப் பின் வைப்பு “செயலற்றதாக” வகைப்படுத்தப்படும்.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01 முதல் 13 மாதங்கள்</td> <td>வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து மூன்று (03) வருடங்கள்.</td> </tr> <tr> <td>18 மற்றும் 24 மாதங்கள்</td> <td>வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து நான்கு (04) வருடங்கள்.</td> </tr> <tr> <td>36 மாதங்கள்</td> <td>வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து ஆறு (06) வருடங்கள்.</td> </tr> <tr> <td>48 மற்றும் 60 மாதங்கள்</td> <td>வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து எட்டு (08) வருடங்கள்.</td> </tr> </tbody> </table>	பிரிவு	இக் காலப்பகுதிக்குப் பின் வைப்பு “செயலற்றதாக” வகைப்படுத்தப்படும்.	01 முதல் 13 மாதங்கள்	வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து மூன்று (03) வருடங்கள்.	18 மற்றும் 24 மாதங்கள்	வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து நான்கு (04) வருடங்கள்.	36 மாதங்கள்	வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து ஆறு (06) வருடங்கள்.	48 மற்றும் 60 மாதங்கள்	வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து எட்டு (08) வருடங்கள்.
பிரிவு	இக் காலப்பகுதிக்குப் பின் வைப்பு “செயலற்றதாக” வகைப்படுத்தப்படும்.																							
01 முதல் 13 மாதங்கள்	வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து மூன்று (03) வருடங்கள்.																							
18 மற்றும் 24 மாதங்கள்	வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து நான்கு (04) வருடங்கள்.																							
36 மாதங்கள்	வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து ஆறு (06) வருடங்கள்.																							
48 மற்றும் 60 மாதங்கள்	வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து எட்டு (08) வருடங்கள்.																							
பிரிவு	இக் காலப்பகுதிக்குப் பின் வைப்பு “செயலற்றதாக” வகைப்படுத்தப்படும்.																							
01 முதல் 13 மாதங்கள்	வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து மூன்று (03) வருடங்கள்.																							
18 மற்றும் 24 மாதங்கள்	வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து நான்கு (04) வருடங்கள்.																							
36 மாதங்கள்	வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து ஆறு (06) வருடங்கள்.																							
48 மற்றும் 60 மாதங்கள்	வைப்பு அரம்பிக்கப்பட்ட தீகதியிலிருந்து எட்டு (08) வருடங்கள்.																							

		<p>வாடிக்கையாளரின் விபர ஆய்வு அறிக்கை (CDD) தேவைகள் பூர்த்தி செய்யப்படுவதோடு, அவசியமான ஆவணங்களும் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.</p> <p>வியாபாரப் பதிவு / கூட்டுறைப்புச் சான்றிதழ். பதிவுச் சட்டத்தின் பிரதி / நிறுவன அமைப்பு விதிகள்கீழ் கூறப்பத் தீர்மானம், பயன்வடியும் உரித்தாண்மையின் பிரகடனம், பணிப்பாளர்களின் தரவு சேகரிப்புப் படிவங்கள் / அதிகாரபூர்வ கையொப்பதாரர்கள் கடிதம், அதிகாரபூர்வ கையொப்பதாரர்களின் அடையாள ஆவணங்கள், ஆதிகாரபூர்வ கையொப்பதாரர்கள் கடிதம், படிவம் 20. முகவரியை உறுதிப்படுத்துவதற்கான ஆவணச் சான்றைச் சமர்ப்பிக்கவும் (சமர்ப்பிக்கப்படும் பயன்பாட்டுக் கட்டணப் பட்டியல் அல்லது வங்கி அறிக்கை நிறுவனத்தின் பெயரில் இருக்க வேண்டும்).</p>	<p><b>ஏனைய நிபந்தனைகள்:</b> மாதாந்தம் அல்லது முதிர்ச்சியில் இலாபம் வழங்கப்படும் முதலீட்டுக்கான குறைந்தபட்ச ஆரம்ப முதலீடு ரூ.10,000,000/-.</p> <p>வகாலா முதலீடு முதிர்ச்சியடைவதற்கு முன் மீளப் பெறப்பட்டால், வழங்கப்படும் இலாபத் தொகை எதிர்பார்க்கப்பட்டதைவிட குறைந்த விகிதத்தில் கணிக்கப்படும்.</p> <p>வகாலா முதலீடு ஒன்றை முதிர்ச்சிக்கு முன்பே மீளப்பெற வேண்டுகோள் விடுக்கப்பட்டால், அந்த வேண்டுகோள் விடுக்கப்படும் வரை வாடிக்கையாளருக்கு மாதாந்தம் இலாபம் வழங்கப்பட்டிருக்கும் பட்சத்தில், முன்கட்டிய மீளப் பெறுதலுக்கான அறவிடுகள் ஆரம்ப முதலீட்டுத் தொகையிலிருந்து கழிக்கப்படும்.</p> <p>வைப்பிலிடப்பட்ட திகதியிலிருந்து 30 தினங்களுக்குள் (வைப்பிலிடப்பட்ட திகதி உட்பட மற்றும் மீளப்பெறும் திகதி நீங்கலாக) வகாலா முதலீடு மீளப்பெறப்பட்டால், இலாபம் எதுவும் வழங்கப்பட மாட்டாது.</p> <p>வைப்புச் சான்றிதழ் தொலைந்தால், அதற்குத் திருப்திகரமான விளக்கம் அளிக்கப்படுவதுடன் உரிய இழப்பீட்டுக் கட்டணமும் செலுத்தப்படும் பட்சத்தில் புதிய சான்றிதழ் வழங்கப்படும்.</p>
--	--	---	---

\*\*\* வாடிக்கையாளர் முறைப்பாடுகளைக் கையாளும் நடைமுறையை அறிய, ஆவணத்தின் கடைசிப் பக்கத்தைப் பார்க்கவும்.

## முறைப்பாடு கையாளல் செயன்முறை

வாடிக்கையாளர்களுக்கு முறைப்பாடுகளை பதிவு செய்வதற்கு பின்வரும் முறைகள் காணப்படுகின்றன..

- சம்பந்தப்பட்ட கிளை முகாமையாளரிலூடாக
- நேரடியாக முறைப்பாடளித்தல் - வாடிக்கையாளர் ஒருவர், பணி நேரத்தில் நேரடியாக, இல. 1161, மருதாளை விதி, கொழும்பு 08 எனும் முகவரியில் அமைந்துள்ள தலைமையகத்தின், வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும் முரண் திர்த்தல் பிரிவில், கடிதம் மூலமாக முழு விபரங்களையும் சமர்ப்பித்து முறைப்பாட்டை பதிவு செய்யலாம்.
- மின்னஞ்சல்: [customerservices@plc.lk](mailto:customerservices@plc.lk)
- அமைப்பு நிலையத்திலூடாக (0112206300)
- தபால் மூலமாக: வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும் முரண் திர்த்தல் பிரிவு, இல. 1161, மருதாளை விதி, கொழும்பு 08.
- கீழே தரப்பட்டுள்ள link/path காட்டக சமர்ப்பிப்பு படிவத்தை பதிவிறக்கம் செய்யவும்.

<https://www.plc.lk/wp-content/uploads/2023/02/Customer-Complaint-Grievance-Handling-Form.pdf>

[www.plc.lk](http://www.plc.lk) --> Quick Links --> Stakeholder Feedback --> Complaint & Grievances --> Complaint & Grievances Submission Form (Download)

திதிச் சேவைகளை வழங்கும் நிறுவனத்தினால் திருப்திகரமான தீர்வு வழங்கப்படாவிடின், கீழே தரப்பட்டுள்ள வெளியக முரண் திர்த்தல் திட்டங்களுக்கு தமது விடயத்தை கொண்டு செல்ல முடியும்;

திதிசார் நுகர்வோர் உறவுகள் தினைக்களம் (FCRD)

திதிசார் குறைகேள் அதிகாரி

பணிப்பாளர்

திதிசார் குறைகேள் அதிகாரி,

திதிசார் நுகர்வோர் உறவுகள் தினைக்களம் (FCRD)

143A, வஜிர விதி,

இலங்கை மத்திய வச்சி (CBSL),

கொழும்பு 05.

No 30,

தொலைபேசி: 011 259 5624

ஜனாதிபதி மாவத்தை,

ஈபக்ஸ்: (+94)11 259 5625

கொழும்பு 01.

மின்னஞ்சல்: [fosril@slt.net.lk](mailto:fosril@slt.net.lk)

தொலைபேசி: 011 247 7966

இணையம்: [www.financialombudsman.lk](http://www.financialombudsman.lk)

கோரிக்கைகளுக்கான பொருள்வை: 1935

ஈபக்ஸ்: +94 11 247 7744

மின்னஞ்சல் : [fcrd@cbsl.lk](mailto:fcrd@cbsl.lk)

இணையம் : <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>