



පීපල්ස් ලීසිං ඇන්ඩ් ෆිනෑන්ස් පීඑල්සී  
මූලික තොරතුරු ලේඛනය  
රන් ණය

## මූලික තොරතුරු ලේඛනය - රන් ණය

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>රන් ණය පහසුකමේ විස්තරය සහ අරමුණ</b></p> | <p>ඔබගේ මූල්‍ය අවශ්‍යතා සඳහා ඉක්මන් සහ පහසු විසඳුමක් ලෙස, ඔබ සතු රන් භාණ්ඩවලට ණය මුදලක් ඉල්ලුම් කිරීමෙන්, ඊට උපරිම වටිනාකමක් ලබාගැනීම සඳහා එම රන් භාණ්ඩ භාවිතා කිරීමට හැකි වීම.</p> <p><b><u>අරමුණ:</u></b><br/>හදිසි මුදල් අවශ්‍යතා සඳහා මූල්‍යමය විසඳුමක් ලබාදීම.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>ප්‍රධාන ලක්ෂණ සහ ප්‍රතිලාභ</b></p>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ඔබගේම රන් භාණ්ඩ සඳහා ඉහළම රන් ණය අත්තිකාරමක් සහ තරඟකාරී අඩු පොලී අනුපාතයන්</li> <li>- පහසු ආපසු ගෙවීමේ ක්‍රම (මාස 1, 3, 6 සහ 12) සහ සැඟවුණු ගාස්තු කිසිවක් නොමැත.</li> <li>- කල්පිරීමේ දිනයට පෙර කෙටි පණිවුඩයකින් (SMS) දැනුම්දීම.</li> <li>- ඔබගේ අනිමතය පරිදි, පහසු වාරිකවලින් රන් ණය ගෙවීමේ හැකියාව.</li> <li>- ඔබගේ ආහරණ සඳහා නොමිලේ රක්ෂණ ආවරණයක් සහ පූර්ණ ආරක්ෂාවක්.</li> <li>- කල්පිරීමේ දී පොළිය ගෙවීමෙන් ඔබේ ණය කාල සීමාව දීර්ඝ කරගැනීමේ හැකියාව.</li> <li>- ඔබ විසින් එක් රන් ණය පහසුකමකට රන් භාණ්ඩ කිහිපයක් අප වෙත උකස් කර ඇති අවස්ථාවක, එයින් එක් රන් භාණ්ඩයක් වුව ද නිදහස් කරගැනීමේ හැකියාව.</li> <li>- පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව ඔබේ රන් ආහරණ නිදහස් කරගැනීමේ හැකියාව.</li> <li>- ඔබ වෙත කරදරයකින් තොර, කඩිනම් සහ මිත්‍රශීලී සේවාවක් ලබාදීම.</li> <li>- ඕනෑම පීපල්ස් ලීසිං ශාඛාවකින් ගෙවීම් කිරීමේ හැකියාව සහ ඕනෑම තැනැත්තෙකු විසින් ගෙවීම් කිරීමේ හැකියාව.</li> <li>- සම්පූර්ණයෙන්ම පෞද්ගලිකත්වය ආරක්ෂා කිරීම සහ රහස්‍යභාවය තහවුරු කිරීම.</li> <li>- සමාගමේ රන් ප්‍රමිති අවශ්‍යතා සපුරාලන රන් භාණ්ඩ සඳහා ණය පහසුකම ලබාදීම.</li> </ul> <p>අවම අත්තිකාරම් මුදල - රන් භාණ්ඩයේ තක්සේරු වටිනාකමෙන් 10% ක් වේ.</p> |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>රත් ණය පහසුකමේ</b><br/>ස්වභාවය සහ අදාළ<br/>නීතිමය විධිවිධාන</p> | <p>පීපල්ස් ලීසිං ඇන්ඩ් ෆිනෑන්ස් පීපල්ස් සමාගමට අනුමත ණය නියෝජිතායතනයක් වශයෙන් කටයුතු කිරීමට බලය පැවරී තිබේ.</p> <p>ප්‍රදානය කරන ණය අත්තිකාරම් පහසුකම් සඳහා පහත සඳහන් නීතිමය විධිවිධාන අදාළ වේ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• රත් ණය - 1990 අංක 03 දරණ උකස් පනතින් සංශෝධිත 1949 අංක 06 දරණ උකස් පනත.</li> <li>• 2003 ජූලි මස 11 වන දින නිකුත් කරන ලද ණය නියෝජිතායතන පිළිබඳ ගැසට් පත්‍රය</li> <li>• 2023 අංක 01 දරණ මූල්‍ය පාරිභෝගික ආරක්ෂණ රෙගුලාසි - දැනට පවතින වෙනත් ඕනෑම නීති හෝ කලින් කලට හඳුන්වා දෙනු ලබන වෙනත් ඕනෑම නීති.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>පොලී අනුපාත සහ</b><br/><b>අනෙකුත් ගාස්තු</b></p>                | <p><u>පොලී අනුපාතය</u></p> <p>කළමනාකාරීත්වය විසින් පොලී අනුපාත කලින් කලට තීරණය කර, වෙබ් අඩවියේ පළකරනු ලැබේ.<br/>වෙබ් අඩවියේ පොලී අනුපාත ඇමුණුම බලන්න.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- උපචිත පොලිය, අලුත් කිරීමේ දී, කොටස් වශයෙන් ගෙවීමේ දී, කොටස් වශයෙන් නිදහස් කරගැනීමේ දී සහ රත් භාණ්ඩ නිදහස් කර ගැනීමේ දී රැස් කරනු ලැබේ.</li> <li>- ණය අත්තිකාරම් පහසුකම ප්‍රදාන කිරීමේ දිනයේ සිට එකී ණය පහසුකම පියවීමට / රත් භාණ්ඩ නිදහස් කරගැනීමට පෙර දිනය දක්වා පොලිය අය කරනු ලැබේ.</li> </ul> <p><u>අනෙකුත් ගාස්තු</u></p> <p>මෙම කාලසීමාව තුළ කිසිදු ගාස්තුවක් අය නොකරන නමුත්, වත්කම් හා වගකීම් කමිටුවේ (ALCO) තීරණය සහ අදාළ රජයේ බදු / මුද්දර ගාස්තු මත පදනම්ව, ණය පහසුකමේ කල්පිරීමේ දිනයේ දී කල්පිරීමේ ගාස්තුවක් අයකරනු ලබන අතර, සමාගම විසින් තීරණය කරන අනෙකුත් සියලුම අයකිරීම් / ගාස්තු අයකරනු ලැබේ.</p> |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>රත් ණය පහසුකම<br/>ලබා ගැනීම සඳහා<br/>අනුගමනය කළ යුතු<br/>ක්‍රියා පටිපාටිය</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ගනුදෙනුකරුට ඔහුගේ / ඇයගේ රත් ආහරණ රැගෙන, ලඟම පිහිටි ශාඛාවට ගොස්, රත් ණය නිලධාරියා සමඟ ඔවුන්ගේ ණය පහසුකම් අවශ්‍යතාවය පිළිබඳව සාකච්ඡා කළ හැකිය.</li> <li>- අදාළ නිලධාරියා විසින් රත් භාණ්ඩ තක්සේරු කරනු ලබන අතර, ඒ අනුව තීරණය කරන ලද අත්තිකාරම් මුදල දැනුම් දෙනු ලැබේ.</li> <li>- සමාගමේ පවතින රත් ණය පහසුකම් යෝජනා ක්‍රමය මත පදනම්ව, අවශ්‍ය අත්තිකාරම් මුදල සහ කාලසීමාව පාරිභෝගිකයා විසින් තීරණය කළ හැකිය.</li> <li>- අත්තිකාරම් මුදල, කාලසීමාව, පොලී අනුපාතය සහ තෝරාගත් යෝජනා ක්‍රමයට අදාළ වෙනත් නියමයන් සහ කොන්දේසි සමඟ පාරිභෝගිකයා සහ සමාගම එකඟ වන්නේ නම්, රත් ණය පහසුකම ලබා දෙනු ලැබේ.</li> </ul> <p><u>අවශ්‍ය ලියකියවිලි</u><br/>පාරිභෝගිකයාගේ අත්‍යවශ්‍ය ජාතික හැඳුනුම්පත, වලංගු රියදුරු බලපත්‍රය හෝ වලංගු විදේශ ගමන් බලපත්‍රය මඟින් තහවුරු කළ යුතු වේ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>ප්‍රධාන නියමයන් සහ<br/>කොන්දේසි</p>                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- පාරිභෝගිකයා වයස අවුරුදු 18 ට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියෙකු විය යුතු අතර, කැරට් 16 සිට කැරට් 24 දක්වා රත් අනුපාතයෙන් යුතු රත් හෝ රත් ආහරණ ඔහු / ඇය සතු විය යුතුය.</li> <li>- රත් භාණ්ඩ තොග ලෙස භාරගනු නොලැබේ.</li> <li>- අත්තිකාරම් මුදල තීරණය කරනු ලබන්නේ රත් භාණ්ඩයේ කැරට් අනුපාතය සහ කාල සීමාව සලකා බැලීමෙන් පසුවය.</li> <li>- 1949 අංක 06 දරණ උකස් පනතට අනුව ගෙවීම් පැහැර හරින ලද අප මත ඉතිරිව ඇති රත් භාණ්ඩ විකිණීමේ අයිතිය පීපල්ස් ලීසිං ඇන්ඩ් ෆිනෑන්ස් පීඑල්සී සමාගම සතු වේ.</li> <li>- රත් ණය ටිකට් පත සොරකම් කිරීම, නැතිවීම හෝ ඊට හානිවීම හේතුවෙන් පාරිභෝගිකයාට එය ලබා දීමට නොහැකි වුවහොත්, රත් භාණ්ඩ මුදා ගැනීමට පෙර, සාම විනිසුරුවරයෙකු ඉදිරිපිට නිසි ලෙස සහතික කරන ලද දිවුරුම් ප්‍රකාශයක් ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ.</li> <li>- ලබාගත් රත් ණය අත්තිකාරම් මුදල ආපසු ගෙවීම පැහැර හැරීමක් සිදුවුවහොත්, එම සම්පූර්ණ හිඟ මුදල් වහාම ගෙවා දමන ලෙස ඉල්ලා සිටීමේ අයිතිය සමාගම සතු වේ.</li> <li>- රත් ණය පහසුකම, එකඟ වූ කාල සීමාව තුළ බේරා ගත යුතුය.</li> <li>- එකඟ වූ කාලසීමාව තුළ මුදා නොගත් රත් භාණ්ඩ, සිහිකැඳවීම් ලිපි මඟින් පාරිභෝගිකයාට ලිඛිත දැන්වීමක් ලබාදීමෙන් පසුව, වෙන්දේසියෙන් විකුණනු ලැබේ.</li> <li>- ජාතික පුවත්පතක දැන්වීම් පළකිරීම මගින් පූර්ව</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>දැනුම්දීමක් ලබා දී, අහිමත දිනයක දී සහ ස්ථානයක දී රන් භාණ්ඩ වෙන්දේසි පවත්වනු ලැබේ.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- වෙන්දේසියකින් විකිණීමෙන් පසුව, ඉතිරියක් තිබේ නම්, අවශ්‍ය විකුණු පිරිවැය සහ ගාස්තු අඩු කිරීමෙන් පසු, පාරිභෝගිකයාගේ ගිණුමේ බැරට ඇති මුදල දක්වමින් දැන්වීමක් පාරිභෝගිකයා වෙත යවනු ලැබේ.</li><li>- සුරැකුමේ ඇති රන් භාණ්ඩ නැති වුවහොත්, එවැනි නැති වූ රන් භාණ්ඩවල, වෙළඳ පොල වටිනාකම පමණක් සමාගම විසින් ණයගැතියාට ගෙවනු ලබන අතර, සමාගමෙන් වෙනත් කිසිදු අලාභයක් හෝ හානියක් ඉල්ලා සිටීමට ණයගැතියාට නීත්‍යානුකූල අයිතියක් නොමැත.</li></ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## පැමිණිලි කළමනාකරණය කිරීමේ කාර්ය පටිපාටිය

පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීම පිණිස පාරිභෝගිකයන්ට පහත සඳහන් ක්‍රම භාවිතා කළ හැක.

- අදාළ ශාඛා කළමනාකරු හරහා පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීම.
- පෞද්ගලිකව පැමිණිලි කිරීම - පාරිභෝගිකයා විසින් අංක 1161, මරදාන පාර, කොළඹ 08 යන ලිපිනයේ පිහිටි අප සමාගමේ ප්‍රධාන කාර්යාලයේ පාරිභෝගික සේවා සහ ආරවුල් විසඳීමේ දෙපාර්තමේන්තුව වෙත සම්පූර්ණ විස්තර ඇතුළත් කරමින් ලියන ලද ලිපියක් ඉදිරිපත් කිරීමෙන් ද, දවසේ වැඩ කරන වේලාවන් තුළ පෞද්ගලිකව පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කිරීමට ද හැකියාව ඇත.
- විද්‍යුත් තැපෑල වන [customerservices@plc.lk](mailto:customerservices@plc.lk) වෙත පැමිණිලි යොමු කිරීම.
- අංක 0112206300 දරණ දුරකථනය ඔස්සේ දුරකථන ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීම.
- අංක 1161, මරදාන පාර, කොළඹ 08 යන ලිපිනයේ පිහිටි අප සමාගමේ ප්‍රධාන කාර්යාලයේ පාරිභෝගික සේවා සහ ආරවුල් විසඳීමේ දෙපාර්තමේන්තුව වෙත ලිඛිතව කරුණු ඉදිරිපත් කිරීමෙන් පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීම.
- පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීමේ ආකෘති පත්‍රය පහත සඳහන් සබැඳිය / මාර්ගය ඔස්සේ බාගත කිරීම සිදු කළ හැකිය.

<https://www.plc.lk/wp-content/uploads/2023/02/Customer-Complaint-Grievance-Handling-Form.pdf> [www.plc.lk](http://www.plc.lk) ---> Quick Links ----> Stakeholder Feedback ----> Complaint & Grievances ----> Complaint & Grievances Submission Form (Download)

අපගේ මූල්‍ය සමාගම විසින් සතුවදායක විසඳුමක් ලබානොදෙන විටක දී, පාරිභෝගිකයන්ට එකී ආරවුල්ගත කාරණය පහත සඳහන් වන බාහිර ආරවුල් විසඳීමේ යෝජනා ක්‍රමයන් වෙත යොමු කළ හැකිය.

මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා  
දෙපාර්තමේන්තුව

අධ්‍යක්ෂ,  
මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා  
දෙපාර්තමේන්තුව,  
ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව,  
අංක 30, ජනාධිපති මාවත,  
කොළඹ 01.

දුරකථනය: 011 247 966  
විමසීම් සඳහා ක්ෂණික දුරකථන ඇමතුම්  
අංකය: 1935  
ෆැක්ස්: +94 11 2477744  
විද්‍යුත් තැපෑල : [fcrd@cbsl.lk](mailto:fcrd@cbsl.lk)  
වෙබ් අඩවිය: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>  
විද්‍යුත් තැපෑල: [fcrd@cbsl.lk](mailto:fcrd@cbsl.lk)  
වෙබ් අඩවිය: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්,  
143A, වජිර පාර,  
කොළඹ 05.

දුරකථන: 011 259 5624  
ටෙලිෆැක්ස්: (+94)11 259 5625  
විද්‍යුත් තැපෑල: [fosril@sltnet.lk](mailto:fosril@sltnet.lk)  
වෙබ් අඩවිය: [www.financialombudsman.lk](http://www.financialombudsman.lk)