

ඇමුණුම II - ප්‍රධාන කරුණු ලිපිගොනුව

ප්‍රධාන කරුණු ලිපිගොනුව - රන් ණය

හැඳින්වීම සහ සේවාවේ අරමුණ	ඔබගේ මූල්‍ය අවශ්‍යතා සඳහා කඩිනම් සහ පහසු විසදුමක් ලෙස රන් ණය සඳහා අයදුම් කිරීමෙන් රන් භාණ්ඩ සඳහා උපරිම අගයක් හිමිකර ගන්න. අරමුණ හදිසි මූල්‍ය අවශ්‍යතා සහ ආයෝජන සඳහා මූල්‍ය විසදුම් ලබාදීම
පාරිභෝගිකයාට හිමිවන ප්‍රතිලාභ	- ඔබගේ රන් භාණ්ඩ සඳහා ඉහළ ම රන් ණය අත්තිකාරම් මුදල. රන් ණය වෙළෙඳපොළේ අඩුම පොළී අනුපාතය යටතේ ණය පිරිනැමේ. - කිසිදු සැඟවුණු/අමතර ගාස්තුවක් නැත. ඔබගේ කැමැත්ත පරිදි පහසු ගෙවීමේ වාරික ලෙස රන් ණය පියවිය හැකිය. - දින 2, දින 10 සහ මාස 1, 2, 3, 6 හා 12 ලෙස පහසු ගෙවීමේ ක්‍රම. ඔබගේ රන් භාණ්ඩ සඳහා නොමිලේ රක්ෂණාවරණයක්. - කල් පිරීමේදී අවම පොළිය ගෙවීමෙන් ණය කාලය දීර්ඝකර ගැනීමේ හැකියාව. - අප සමග රන් ණය පහසුකම් කිහිපයක් ලබාගෙන ඇත්නම් තනි භාණ්ඩ නිදහස්කර ගැනීමේ හැකියාව. - උසස් පුහුණුවකින් සහ අත්දැකීමෙන් යුතු සුභදර්ශී කාර්යමණ්ඩලයක සහාය. - කල් පිරීමේ දිනයට පෙර SMS පණිවිඩ දැනුම්දීම.
ඉලක්ක වෙළෙඳපොළ	ස්වර්ණාභරණ නිෂ්පාදකයින්, ස්වර්ණාභරණ වෙළෙඳසැල් හිමිකරුවන් සහ වෙනත් රත්‍රන්වලට සම්බන්ධ පාර්ශ්වකරුවන් ඇතුළු ආයෝජන සහ පාරිභෝගික රන් ණය අංශ දෙකම සඳහා මෙම සේවාව සැලසුම්කර ඇත.
ප්‍රධාන නියමයන් සහ කොන්දේසි	- රන් භාණ්ඩයේ රන් මිශ්‍රිතය කැරට් 16 ට නොඅඩු හෝ 67% ක පිරිසිදු භාවයෙන් යුතු විය යුතුය. රන් කාසි, රත්‍රන් බිස්කට්, රන් බාර්, "කැනි" හෝ "මුස් රත්‍රන්" ද දැඩි සුපරික්ෂාවෙන් යුතුව බාරගනු ලැබේ. - ණය අයදුම්පත - උකස් ඇපකරය - පාරිභෝගික නිසි සම්ප්‍රජන්‍යතා ලිපි ගොනුව - ජාතික හැඳුනුම්පතේ පිටපත/උප්පැත්ත සහතිකය සමග පාරිභෝගිකයාගේ නම සහ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය තහවුරු කරමින් GS ලිපිය/වලංගු විදේශ ගමන් බලපත්‍රය හෝ වලංගු රියදුරු බලපත්‍රය
තෛතික ප්‍රතිපාදන	1990 අංක 3 දරන පනතින් සංශෝධනයකරන ලද 1949 අංක 6 දරන උකස් පනත

පොළී අනුපාතය	පොළී අනුපාත විටින් විට PLC වෙබ් අඩවියේ යාවත්කාලීන කෙරෙන අතර, කාල සීමාව මත එම අනුපාත 10% සිට 41% දක්වා වෙනස් විය හැකිය.
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	කාල සීමාව තුළ කිසිදු ගාස්තුවක් අය නොකෙරේ. නමුත් ALCO කමිටුවේ තීරණය මත කල් පිරීමේ දිනයේදී කල් පිරීමේ ගාස්තුවක් අය කෙරෙනු ඇත.

පැමිණිලි කළමනාකරණ ක්‍රමවේදය

පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීම සඳහා පාරිභෝගිකයින් හට පහත ක්‍රම භාවිත කළ හැකිය:

- කළමනාකරු හරහා
- ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හරහා (0112206300)
- customerservices@plc.lk වෙත ඉ-මේල් කිරීමෙන්
- පාරිභෝගික මැසිවිලි හැසිරවීමේ ඒකකය (CGHU), පීපල්ස් ලීසිං ඇන්ඩ් ෆිනෑන්ස් පීඑල්සී, අංක 1161, මරදාන පාර, කොළඹ 08 යන ලිපිනයට ලිවීමෙන්

මූල්‍ය සමාගම මගින් සෑහීමකට පත්විය හැකි ආකාරයේ විසඳුමක් ලබා දීමට අපොහොසත් වූ විට, පාරිභෝගිකයාට තම පැමිණිල්ල ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා වෙත යොමු කළ හැකිය.

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය, 143 A, වජිර පාර, කොළඹ 05

දුරකථන අංකය: +94 11 259 5624

ටෙලිෆැක්ස්: +94 11 259 5625 ඉ-මේල්: fosril@sltnet.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk