பிரதான தரவு ஆவணம் - தங்கக் கடன்

தீர்வின் விளக்கம் மற்றும் நோக்கம்	உங்களின் நிதித் தேவைகளை பூர்த்தி செய்து கொள்வதற்கு, சௌகரியமான மற்றும் வேகமான தீர்வாக உங்களின் தங்க நகைகளுக்காக கடன் ஒன்றுக்கு விண்ணப்பித்து உச்ச தொகையைப் பெற்றுக் கொள்ளுங்கள். **நோக்கம்**: அவசர பணத் தேவை மற்றும் முதலீடுகளுக்கான நிதிசார் தீர்வாக அமைந்திருப்பது.
வாடிக்கையாளர்களுக்கான அனுகூலங்கள்	• உங்களின் தங்க ஆபரணங்களுக்கு உயர் தங்கக் கடன் முற்பணம். தங்கக் கடன் சந்தையில் காணப்படும் குறைந்த வட்டி வீதங்களுக்கு கடன்கள் வழங்கப்படும். • எவ்விதமான மறைமுக/மேலதிக கட்டணங்களுமில்லை. உங்கள் வசதிக்கேற்ப இலகு தவணை முறையில் தங்கக் கடனை செலுத்தும் வசதி. • 2 நாட்கள், 10 நாட்கள் மற்றும் 1, 2, 3, 6 மற்றும் 12 மாதங்கள் வரை மீளச் செலுத்தக்கூடிய திட்டங்கள். உங்கள் தங்க நகைகளுக்கு இலவச காப்புறுதி. • முதிர்வின் போது செலுத்த வேண்டிய ஆகக்குறைந்த வட்டியை செலுத்தி கடன் காலத்தை நீடித்துக் கொள்ளலாம். • எம்மிடம் பல்வேறு தங்கக் கடன் வசதியை கொண்டிருக்கும் நிலையில், ஒவ்வொரு நகைக்கான தொகையை செலுத்தி மீட்டுக் கொள்ளும் வசதி. • முறையான பயிற்சிகளைப் பெற்ற, அனுபவம் வாய்ந்த மற்றும் நட்பான ஊழியர்களால் உங்களுக்கு சேவைகள் வழங்கப்படும். • முதிர்வு திகதிக்கு முன்னதாக SMS அறிவுறுத்தல்கள் வழங்கப்படும்.
இலக்கு வைக்கப்படும் சந்தை	இந்தச் சேவையானது, தங்க ஆபரண உற்பத்தியாளர்கள், நகைக் கடை உரிமையாளர்கள் மற்றும் இதர தங்கத்துடன் தொடர்புடைய பங்காளர்கள் அடங்கலாக முதலீட்டு மற்றும் சில்லறை தங்கக் கடன் வாடிக்கையாளர் பிரிவுகளுக்கு வழங்கப்படுகின்றன.
பிரதான நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	நகையின் தங்கக் கலவை என்பது 16 கெரட்டை விட அல்லது 67% தூய தங்கத்தை விட குறைவாக இருக்கக்கூடாது. தங்க நாணயங்கள், தங்க பிஸ்கட்கள், தங்க பார்கள் "கெட்டி" அல்லது "மூஸ்ட் கோல்ட்" ஆகியனவும் கவனமான முறையில் ஏற்றுக் கொள்ளப்படும். • கடன் விண்ணப்பம் • அடைமான உடன்படிக்கை • வாடிக்கையாளர் CDD • தேசிய அடையாள அட்டை பிரதி/வாடிக்கையாளர் பெயர் மற்றும் தே.அ.அட்டை இலக்கத்தை உறுதி செய்யும் கிராமசேவகர் கடிதம் போன்றவற்றுடன் பிறப்புச் சான்றிதழ்/செல்லுபடியாகும் கடவுச்சீட்டு அல்லது செல்லுபடியாகும் சாரதி அனுமதிப் பத்திரம்.
சட்ட ஒதுக்கங்கள்	1990ஆம் ஆண்டின் சட்ட இல. 3 இனால் திருத்தப்பட்ட 1949 ஆம் ஆண்டின் அடைமான சட்ட இல. 6.
வட்டி வீதம்	வட்டி வீதங்கள் பிஎல்சி இணையத்தளத்தில் காலாகாலத்தில் பதிவேற்றப்படும் என்பதுடன், தவணையின் அடிப்படையில் வட்டி வீதம் 10% முதல் 41% வரை வேறுபடும்.
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	காலப்பகுதியினுள் மேலதிகமாக எவ்விதமான கட்டணங்களும் அறவிடப்படாது, ஆனாலும் ALCO குழுவின் தீர்மானத்தின் பிரகாரம், முதிர்வு திகதியின் போது கடன் வசதியின் தன்மைக்கமைய முதிர்வுக் கட்டணம் அறவிடப்படலாம்.

முறைப்பாடுகள் நிர்வகிப்பு செயன்முறை

வாடிக்கையாளர்களுக்கு முறைப்பாடுகளை பதிவு செய்வதற்கு பின்வரும் வழிமுறைகள் காணப்படுகின்றன.

- முகாமையாளரினூடாக
- அழைப்பு நிலையம் (0112206300) ஊடாக
- மின்னஞ்சல் வாயிலாக: customerservices@plc.lk
- தபால் மூலமாக: வாடிக்கையாளர் முறைப்பாடுகள் கையாளல் பிரிவு (CGHU), பீப்பள்ஸ் லீசிங் அன்ட் பினானஸ் பிஎல்சி, இல. 1161, மருதானை வீதி, கொழும்பு 00800.

நிதிச் சேவைகளை வழங்கும் நிறுவனத்தினால் திருப்திகரமான தீர்வொன்று வழங்கப்படாத சந்தர்ப்பத்தில், வாடிக்கையாளருக்கு தமது முறைபாட்டை இலங்கை நிதிசார் குறைகேள் அதிகாரி அலுவலகத்துக்கு கொண்டு செல்ல முடியும்.

நிதிசார் குறைகேள் அதிகாரி

நிதிசார் குறைகேள் அதிகாரி அலுவலகம், 143A. வஜிரா வீதி,

கொழும்பு 05.

தொலைபேசி இலக்கம்: +94 11 259 5624

தொலைநகல்: +94 11 259 5625

மின்னஞ்சல்:

இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk