



பீப்பள்ஸ் லீசிங் அன்ட் பிளான்ஸ் பிஎல்சி
பிரதான தரவுகள் ஆவணம் – Western Union பணப் பரிமாற்ற சேவை

Western Union பணப்பரிமாற்ற சேவை

பிரதான தரவுகள் ஆவணம் - பின்பற்ற வேண்டிய விதிமுறைகள் மற்றும் மேலதிக தகவல்கள்

பீப்பள்ஸ் லீசிங்கில் நாம் வழங்கும் தீர்வுகள் மற்றும் சேவைகள் பற்றி அறிந்து கொள்வனவு பின்வரும் வழிமுறைகளை பயன்படுத்த முடியும்.

அழையுங்கள்: +94 112 631631

மின்னஞ்சல் வாயிலாக: info@plc.lk

இணையத்தளம்: <https://www.plc.lk/>

விஜயம் செய்யுங்கள்: தலைமையகம், இல.1161, மருதாணை வீதி, கொழும்பு 08, இலங்கை.

நீங்கள் எந்தவொரு பீப்பள்ஸ் லீசிங் அன்ட் பிளான்ஸ் பிஎல்சி கிளைக்கும் வார நாட்களில் மு.ப. 8.30 முதல் பி.ப. 5.15 வரை விஜயம் செய்யலாம். உங்களுக்கு அருகாமையில் காணப்படும் கிளை பற்றி கீழே தரப்பட்டுள்ள லிங்கை பார்வையிட்டு அறிந்து கொள்ளுங்கள்.

<https://www.plc.lk/branchLocator>

மேலதிக தகவல்கள் மற்றும் கோரிக்கைகளுக்கு எமது சமூக வலைத்தளங்கள் எப்போதும் தயார் நிலையிலுள்ளன.

Facebook : <https://www.facebook.com/PeoplesLeasingFinancePLC>,


Instagram : <https://www.instagram.com/peoplesleasingandfinance>,

YouTube : https://www.youtube.com/channel/UCG_bfhA3ImDP_4Wzd9GpRaA,

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/peoples-leasing>,

Twitter : <https://twitter.com/peoplesleasing>,

பிரதான தரவுகள் ஆவணம் - Western Union பணப்பரிமாற்ற சேவை

<p>தயாரிப்பு விளக்கம் மற்றும் தீர்வின் பயன்பாடு</p>	<p>விளக்கம் :</p> <p>தயாரிப்பின் பெயர் : WESTERN UNION Money transfer Service தயாரிப்பு சேவை வழங்குநர் : Western Union Network USA பிரதான முகவர் : People's Bank PLC முகவரின் வகை : Sub Agent முகவராண்மை வகை : Non Exclusive தயாரிப்பு வர்த்தக இலச்சினை :</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>பயன்பாடு :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ ரெமிட்டன்ஸ் வாடிக்கையாளர்களை பிரதான வியாபாரத்தினுள் அறிமுகம் செய்தல் (ஏற்கனவே காணப்படும் மற்றும் புதிய) ❖ WESTERN UNION ஊடாக பணத்தை அனுப்புவது அனுமதிக்கப்படவில்லை என்பதுடன், பணத்தை பெறுவதற்கு மாத்திரம் பயன்படுத்துவது.
<p>வாடிக்கையாளர்களுக்கான அனுசூலங்கள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ எந்தவொரு கிளைக்கும் விஜயம் செய்து உங்கள் அன்புக்குரியவர் (அனுப்புபவர்) Western Union ஊடாக அனுப்பும் பணத்தை சுலபமாக சில நிமிடங்களில் பெற்றுக் கொள்வதற்கு பிஎல்சி உங்களுக்கு உதவுகின்றது. ❖ பணத்தை பெறுநரிடமிருந்து எவ்விதமான கட்டணமும் அறவிடப்படமாட்டாது.
<p>இலக்கு வைக்கப்படும் சந்தை</p>	<p>வெளிநாடுகளில் பணியாற்றும் இலங்கையர்கள் (தனிநபர்கள் /நிறுவனங்கள்)</p>
<p>பிரதான நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</p>	<p>பாதுகாப்பான சேவையை உறுதி செய்வதற்கு, மூன்றாம் தரப்பினரிடம் நாம் பணத்தை ஒப்படைக்கமாட்டோம்.</p> <p>தேவையான ஆவணங்கள்:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ தேசிய அடையாள அட்டை / சாரதி அனுமதிப் பத்திரம் அல்லது செல்லுபடியாகும் கடவுச்சீட்டு ❖ பணப்பரிமாற்ற கட்டுப்பாட்டு இலக்கம் ❖ அனுப்புபவரின் விவரங்கள் <ul style="list-style-type: none"> • அனுப்புபவரின் முழுப் பெயர் • பணம் மாற்றப்பட்ட நாட்டின் பெயர் • மாற்றப்பட்ட தொகை
<p>சட்ட ஒதுக்கீடு</p>	<p>2017 ஆம் ஆண்டின் வெளிநாட்டு நாணய பரிமாற்ற சட்ட இல. 12</p>
<p>நாணய வீதம்</p>	<p>பணத்தை அனுப்புபவரால் பணம் வைப்புச் செய்யப்பட்ட வேளையில் நிலவிய பணப்பரிமாற்ற வீதத்தின் அடிப்படையில் பணம் வழங்கப்படும்.</p>

கட்டணங்கள் மற்றும் கூலிகள்	இலவச சேவை, பெறுநரிடமிருந்து எவ்வித கட்டணமும் அறவிடப்படாது.

முறைப்பாடு கையாளல் விதிமுறை:

வாடிக்கையாளர்களுக்கு முறைப்பாடுகளை பதிவு செய்வதற்கு பின்வரும் வழிமுறைகள் காணப்படுகின்றன.

- சம்பந்தப்பட்ட கிளை முகாமையாளரினூடாக.
- அழைப்பு நிலையத்தினூடாக (0112206300)
- மின்னஞ்சல் வாயிலாக : customerservices@plc.lk
- தபால் மூலம்: வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும் முரண் தீர்ப்பு பிரிவு, பீப்பள்ஸ் லீசிங் அன்ட் பிளான்ஸ் பிளஸ்சி, இல.1161 மருதாணை வீதி, கொழும்பு 00800
- கீழே தரப்பட்டுள்ள link/path வாயிலாக சமர்ப்பிப்பு படிவத்தை டவுன்லோட் செய்யவும்.

<https://www.plc.lk/wp-content/uploads/2023/02/Customer-Complaint-Grievance-Handling-Form.pdf>

www.plc.lk ---> Quick Links ----> Stakeholder Feedback ----> Complaint & Grievances ----> Complaint & Grievances Submission Form (Download)

நிதிச்சேவையை வழங்கும் நிறுவனத்தினால் திருப்திகரமான தீர்வு வழங்கப்படாத சந்தர்ப்பத்தில், இலங்கை நிதிசார் குறைகேள் அதிகாரியின் அலுவலகத்தின் கவனத்துக்கு தமது முறைப்பாட்டை வாடிக்கையாளர் கொண்டு செல்லலாம்.

நிதிசார் குறைகேள் அதிகாரி

நிதிசார் குறைகேள் அதிகாரி அலுவலகம்

143A, வஜிரா வீதி,

கொழும்பு 05.

தொலைபேசி இல.: +94 11 259 5624

தொலைநகல்: +94 11 259 5625

மின்னஞ்சல்: fosril@slt.net.lk

இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk