



People's Leasing & Finance PLC

මූලික කරුණු ලේඛනය - Western Union මුදල් හුවමාරු සේවාව

Western Union මුදල් හුවමාරු සේවාව

මූලික කරුණු ලේඛනය - අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටි සහ වැඩිදුර තොරතුරු
පිපල්ස් ලීසිං හි අප පිරිනමන අපගේ නිෂ්පාදන සහ සේවාවන් පිළිබඳව විමසීමට පහත වේදිකා භාවිතා කළ හැක.

අමතන්න: +94 112 631631

Email: info@plc.lk

Website: <https://www.plc.lk/>

පිවිසෙන්න: ප්‍රධාන කායරාලය, අංක 1161, මරදාන පාර, කොළඹ 08, ශ්‍රී ලංකාව.

ඔබට සතියේ දිනවල පෙ.ව.8.30 සිට සවස 5.15 දක්වා ඕනෑම පිපල්ස් ලීසිං ඇන්ඩ් ෆිනෑන්ස් පිපල්ස් ශාඛාවකට
පිවිසිය හැක. කරුණාකර පහත ලැයිස්තුවෙන් ඔබගේ ආසන්නතම ශාඛාව සොයා ගන්න.

<https://www.plc.lk/branchLocator>

වැඩිදුර තොරතුරු සහ විමසීම් සඳහා අපගේ පහත සඳහන් සමාජ මාධ්‍ය නාලිකා වෙත පහසුවෙන් පිවිසිය හැකිය.

Facebook : <https://www.facebook.com/PeoplesLeasingFinancePLC>,


Instagram : <https://www.instagram.com/peoplesleasingandfinance>,

YouTube : https://www.youtube.com/channel/UCG_bfhA3ImDP_4Wzd9GpRaA,

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/peoples-leasing>,

Twitter : <https://twitter.com/peoplesleasing>,

මූලික කරුණු ලේඛනය - **Western Union** මුදල් හුවමාරු සේවාව

<p>නිෂ්පාදන විස්තරය සහ අරමුණ</p>	<p>විස්තර :</p> <p>නිෂ්පාදනයේ නම: WESTERN UNION මුදල් හුවමාරු සේවාව නිෂ්පාදන පහසුකම් සපයන්නා : Western Union Network USA ප්‍රධාන නියෝජිත: මහජන බැංකුව PLC අයත් නියෝජිතවරයා : උප නියෝජිත නියෝජිතායතන වරයා: සුවිශේෂී නොවන නිෂ්පාදන ලාභනය: :</p> <div data-bbox="802 569 1349 709" style="text-align: center;">  </div> <p>අරමුණ :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ වැටුප් ලබන (ප්‍රේෂණ) පාරිභෝගිකයන් ප්‍රධාන ව්‍යාපාරයට හඳුන්වා දීම (පවත්නා සහ නව පාරිභෝගිකයන්) ❖ WESTERN UNION හරහා විදේශයකට මුදල් යැවීමට ඉඩ නොදෙන අතර මෙරටට මුදල් ලැබීම සඳහා පමණක් භාවිතා කරයි.
<p>පාරිභෝගික ප්‍රතිලාභ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ අපගේ ඕනෑම ශාඛාවකට ඇමතීමෙන් PLC ආයතනය ඔබට කිසිදු කරදරයකින් තොරව, Western Union හරහා ඔබගේ ආදරණීයයා (මුදල් එවන්නා විසින්) එවන මුදල් විනාඩි කිහිපයක් ඇතුළත ලබා ගැනීමට ඔබට උපකාර කරයි. ❖ මෙහිදී මුදල් ලබන්නාගෙන් කිසිදු ගාස්තුවක් අය නොකෙරේ.
<p>ඉලක්කගත වෙළඳපොළ</p>	<p>ශ්‍රී ලාංකික විදේශීය ශ්‍රමිකයන් (පුද්ගලයින්/ආයතනික)</p>
<p>මූලික නියමයන් සහ කොන්දේසි</p>	<p>සේවාවේ ආරක්ෂිතභාවය සහතික කිරීම සඳහා, අප තුන්වන පාශ්‍රවයකට මුදල් නිදහස් නොකරමු.</p> <p>අවශ්‍ය ලිපි ලේඛන:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ ජාතික හැඳුනුම්පත/ රියදුරු බලපත්‍රය හෝ වලංගු ගමන් බලපත්‍රය ❖ මුදල් හුවමාරු පාලන අංකය (MTCN) ❖ යවන්නාගේ විස්තර • යවන්නාගේ සම්පූර්ණ නම • අරමුදල් මාරු කළ රටේ නම • මාරු කළ මුදල
<p>නීතිමය විධිවිධාන</p>	<p>විදේශ විනිමය පනත, 2017 අංක 12</p>
<p>ශ්‍රේණි ගත කිරීම්</p>	<p>මුදල් යවන්නා විසින් මුදල් තැන්පත් කරන අවස්ථාවේ දී, පවතින මුදල් විනිමය අනුපාතිකය මත පදනම්ව ලබන්නාට මුදල් හිමිවේ.</p>
<p>ගාස්තු සහ අය කිරීම්</p>	<p>නොමිලේ සේවාව, මුදල් ලබන්නාගෙන් කිසිදු ගාස්තුවක් අය නොකෙරේ.</p>

පැමිණිලි කළමනාකරණය කිරීමේ ක්‍රියා පටිපාටිය:

පාරිභෝගිකයින්ට සිය පැමිණිලි කිරීමට පහත ක්‍රම භාවිත කළ හැක.

- අදාළ ශාඛා කළමනාකරු දැනුවත් කිරීම හරහා.
- ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතීම හරහා (0112206300)
- customervices@plc.lk වෙත E mail පැමිණිල්ලක් මාගර්යෙන්.
- මෙම ලිපිනයට ලිඛිතව ඉදිරිපත් කරන්න: පාරිභෝගික සේවා සහ ආරවුල් විසඳීමේ දෙපාර්තමේන්තුව, පිපල්ස් ලීසිං ඇන්ඩ් ෆිනෑන්ස් පීඑල්සී, අංක 1161 මරදාන පාර, කොළඹ 00800
- පහත සබැඳිය/මාගර්ය හරහා ඉදිරිපත් කිරීමේ පෝරමය බාගත කර ගන්න

<https://www.plc.lk/wp-content/uploads/2023/02/Customer-Complaint-Grievance-Handling-Form.pdf>

www.plc.lk ----> Quick Links ----> Stakeholder Feedback ----> Complaint & Grievances ----> Complaint & Grievances Submission Form (Download)

මූල්‍ය සමාගම විසින් සතුටුදායක විසඳුමක් ලබා නොදෙන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට ඔහුගේ/ඇයගේ පැමිණිල්ල ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය වෙත යොමු කළ හැකිය.

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය

143A, වජිර පාර,

කොළඹ 05.

සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624

ටෙලිෆැක්ස්: +94 11 259 5625

විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk